

gedurende 100 minuten

profielvak E&O – CSPE KB

onderdeel C

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel horen digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 5 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	30 punten	
onderdeel B	30 punten	
onderdeel C	30 punten	<ul style="list-style-type: none">– een bestelling controleren– een besteladvies bepalen– derving bepalen– vragen beantwoorden– een minitoets maken
onderdeel D	30 punten	

Inleiding



Leuk dat je bij Casa Store komt werken! Casa Store is een woonwinkel die alles heeft voor de inrichting van huis en tuin.

Je werkt in het filiaal in Arnhem. De adresgegevens zijn:

Casa Store Woonwinkels BV

filiaal Arnhem

Woonboulevard 1

6849 RT ARNHEM

Informatie voor nieuwe medewerkers

Casa Store heeft een breed assortiment van meubels en accessoires voor het inrichten van woonkamer, slaapkamer, badkamer, keuken en tuin.

Naast bekende merken heeft Casa Store een huismerk: Casa&Me. Zo heeft Casa Store voor elk budget een interessant aanbod van goede kwaliteit.

Casa Store heeft in elk filiaal een restaurant en een kinderopvang. Ook zijn er voldoende gratis parkeerplaatsen.

Casa Store heeft zes filialen verspreid over heel Nederland: Amsterdam, Assen, Arnhem, Maastricht, Rotterdam en Utrecht. Het hoofdkantoor en het distributiecentrum zijn gevestigd in Amsterdam.

Het is 23 april en een vervoerder levert bij Casa Store een bestelling af.
Deze bestelling moet gecontroleerd worden.

4p 1 Controleer de bestelling.

Voordat je begint

Open de doos met daarin de bestelling, je krijgt deze van de examinator.

Uitvoering

- Vul de manco-breuk-teveellijst in.
- Gebruik de pakbon bij de bestelling en de orderbevestiging op de volgende pagina.

MANCO-BREUK-TEVEELLIJST



pakbonnummer				
verzenddatum				
artikelnummer	omschrijving	manco	breuk	teveel
ingevuld door:	datum:			

Orderbevestiging

afzender	LAMP&CO Industrielaan 198a 8923 AV LAANSTAD		
afleveradres	Casa Store Woonwinkels BV Woonboulevard 1 6849 RT ARNHEM		
verkoopordernummer LL 1272			21-04-2018
Geachte heer De Vries, Hierbij bevestigen wij uw telefonische opdracht voor de levering van onderstaande artikelen.			
aantal	artikelnummer	omschrijving	prijs per stuk
5	32120	Led lamp E27 bollamp 8W	12,95
5	21090	Led lamp E14 spot dimbaar	14,95
leveringsvoorwaarden	franco		
betalingsvoorwaarden	Binnen 30 dagen onder vermelding van factuur- en klantnummer.		
kortingspercentage	n.v.t.		

Casa Store houdt bij of een product voldoende verkocht wordt. Aan de hand van berekeningen bepaalt Casa Store welke artikelen besteld moeten worden.

4p 2 Bepaal het besteladvies.

Voordat je begint

- Open het Excelbestand vr_bestellen_kb en sla het bestand op als: vr_bestellen_kb_[jouw naam]. Dit bestand heeft een aantal werkbladen, sommige gegevens zijn al ingevuld.
- Je hoeft geen formules te gebruiken bij deze opdracht.

Uitvoering

- Bereken op het werkblad Afzet de afzet over 2017.
- Vul op het werkblad Voorraadbeheer de voorraad op 31 december 2017 in. Gebruik hiervoor de tabel hieronder.
- Bereken de gemiddelde voorraad over het jaar 2017.
- Bereken op het werkblad Besteladvies hoeveel artikelen je moet bestellen. Houd rekening met de besteleenheid.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

voorraad slaapkamerkasten per vestiging								
datum inventarisatie 31 december 2017			vestigingen					
merk	artikelomschrijving	artikelnr.	Amsterdam	Rotterdam	Maastricht	Arnhem	Utrecht	Assen
Afrika	Kaapstad frosted glas	19.12.820	34	37	24	17	31	16
Afrika	Caïro wit	19.12.821	9	13	9	14	15	10
Afrika	Dakar wit	19.12.822	3	7	2	3	8	5
Afrika	Pretoria lichtbruin	19.12.823	13	14	13	16	17	16

Klanten kunnen hun aankopen ruilen of terugbrengen naar Casa Store als zij niet tevreden zijn. Van deze artikelen wordt bepaald of ze nog verkocht kunnen worden. Artikelen die beschadigd zijn of geen verpakking hebben, worden met korting in de koopjeshoek verkocht. Voor artikelen die Casa Store niet meer kan verkopen moet de derving bepaald worden.

5p 3 Bepaal de derving.

Voordat je begint

- Open het Excelbestand vr_dervingskosten_kb.
- Sla het bestand op als vr_dervingskosten_kb_[jouw naam].
- Je hoeft bij deze opdracht geen rekening te houden met btw.
- Gebruik bij je berekeningen formules met celverwijzingen.

Uitvoering

- Bepaal wat je met het retourgenomen artikel moet doen:
 - Is het artikel onbruikbaar of incompleet? Dan moet het naar de container. Er is dan sprake van derving.
 - Is het artikel beschadigd of heeft het geen verpakking? Dan gaat het naar de koopjeshoek.
 - Is het artikel onbeschadigd en nog in de verpakking? Dan gaat het terug de winkel in.
- Bereken de verkoopprijs van de artikelen die naar de koopjeshoek gaan. Gebruik deze kortingspercentages:
 - 30% korting op onbeschadigde artikelen van textiel zonder verpakking
 - 40% korting op onbeschadigde artikelen zonder verpakking
 - 50% korting op artikelen zonder verpakking die al in elkaar zijn gezet
 - 60% korting op artikelen met een beschadiging
- Voor de artikelen die in de container gaan, moet je de derving bepalen.
- Bereken de dervingskosten over de verkoopprijs van het artikel.
- Bereken de totale dervingskosten.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

7p 4 Beantwoord de vragen.

vraag 1

Casa Store inventariseert regelmatig de voorraad.

Waarom doet Casa Store dat?

Noem één reden.

.....

.....

.....

vraag 2

Casa Store heeft te maken met niet-criminele derving.

Wat zijn voorbeelden van niet-criminele derving?

Noem twee voorbeelden.

.....

.....

.....

.....

vraag 3

Je ziet hier de voorraadgegevens van een artikel.

Magazijnvoorraad	11 stuks
In bestelling bij leverancier	7 stuks
Nog af te leveren aan klant	5 stuks

De economische voorraad van dit artikel is groter dan de technische voorraad.

Laat met een berekening en uitleg zien dat dit juist is.

.....

.....

.....

.....

vraag 4

Over de economische voorraad loopt een winkelier prijsrisico.

Wat is prijsrisico?

.....

.....

.....

.....

vraag 5

Een werknemer zet zijn akkoord en handtekening op een pakbon, terwijl er een artikel ontbreekt.

Wat is het gevolg van deze handeling voor de werkelijke en administratieve voorraad?

.....

.....

.....

.....

.....

10p **5** Maak de minitoets bij onderdeel C.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.