

Het correctievoorschrift bestaat uit:

- 1 Regels voor de beoordeling
- 2 Algemene regels
- 3 Vakspecifieke regels
- 4 Beoordelingsmodel
  - 4.1 Beoordelingsschema
  - 4.2 Toelichting bij het beoordelingsschema
- 5 Berekening cijfer
- 6 Aanleveren scores
- 7 Herkansing
- 8 Bronvermeldingen

## 1 Regels voor de beoordeling

---

Het werk van de kandidaten wordt beoordeeld met inachtneming van de artikelen 41, 41a en 42 van het Eindexamenbesluit VO.

Voorts heeft het College voor Toetsen en Examens op grond van artikel 2 lid 2d van de Wet College voor toetsen en examens de Regeling beoordelingsnormen en bijbehorende scores centraal examen vastgesteld.

Voor de beoordeling zijn de volgende aspecten van de artikelen 41, 41a en 42 van het Eindexamenbesluit VO van belang:

- 1 De directeur doet een exemplaar van de opdrachten en de beoordelingsnormen van het examen toekomen aan de examinerator.
- 2 Deze beoordeelt de prestaties, voor zover van toepassing tijdens het maken van de praktijkopdrachten, volgens de door het College voor Toetsen en Examens gegeven richtlijn en legt zijn bevindingen schriftelijk vast in het beoordelingsschema (4.1).

- 3 De door de directeur aangewezen tweede examinerator beoordeelt het resultaat van de praktijkopdrachten, alsmede de verrichtingen van de kandidaat zoals blijkend uit de in het vorige lid bedoelde schriftelijke vastlegging daarvan. De directeur overhandigt de tweede examinerator daartoe een exemplaar van de opdrachten en de beoordelingsnormen.
- 4 De examinerator en de tweede examinerator stellen in onderling overleg de behaalde score vast.
- 5 De examinerator zendt de score en voor zover mogelijk het beoordeelde werk aan de directeur.

## 2 Algemene regels

---

Voor de beoordeling van het examenwerk zijn de volgende bepalingen uit de regeling van het College voor Toetsen en Examens van toepassing:

- 1 De examinerator vermeldt op het beoordelingsschema de namen en/of nummers van de kandidaten, het aan iedere kandidaat voor iedere opdracht toegekende aantal scorepunten en het totaal aantal scorepunten van iedere kandidaat.
- 2 De examinerator kent voor een prestatie scorepunten toe in overeenstemming met het bij de toets behorende correctievoorschrift. Wijzigen, weglaten of toevoegen van onderdelen van het beoordelingsmodel is niet toegestaan. Scorepunten zijn alleen de gehele getallen 0, 1, ..., n, waarbij n het maximaal te behalen aantal scorepunten voor een opdracht is. Andere scorepunten die geen gehele getallen zijn, of een score minder dan 0 zijn niet geoorloofd.
- 3 Scorepunten worden toegekend met inachtneming van de volgende regels:
  - 3.1 voor een volledig juiste prestatie wordt bij de desbetreffende opdracht het maximaal te behalen aantal scorepunten toegekend;
  - 3.2 indien een prestatie gedeeltelijk juist is, wordt indien het beoordelingsmodel dit toelaat, een deel van de te behalen scorepunten toegekend in overeenstemming met het beoordelingsmodel;
  - 3.3 indien een andere prestatie is geleverd dan aangegeven in het beoordelingsmodel en deze is aantoonbaar vakinhoudelijk juist of gedeeltelijk juist worden scorepunten toegekend naar analogie van het beoordelingsmodel;
  - 3.4 indien in het beoordelingsmodel verschillende mogelijkheden zijn opgenomen, gescheiden door het teken /, gelden deze mogelijkheden als verschillende formuleringen van eenzelfde prestatie.
- 4 Mocht tijdens het examen een hulpmiddel niet werken en dit is niet te wijten aan het verkeerd gebruik door de kandidaat dan mag dat geen invloed hebben op de beoordeling van de kandidaat. De kandidaat mag daar in tijd en scorepunten niet door benadeeld worden.
- 5 Indien de examinerator voor het begin van het examen meent dat in het examen of in het beoordelingsmodel een fout of onvolkomenheid zit, deelt hij dit zo spoedig mogelijk mee aan het College voor Toetsen en Examens.  
Indien een vermeende fout of onvolkomenheid pas tijdens de afname blijkt, beoordeelt de examinerator het werk van de kandidaten alsof het examen en beoordelingsmodel juist zijn. Hij kan de fout of onvolkomenheid dan alsnog mededelen aan het College voor Toetsen en Examens.  
Het is niet toegestaan zelfstandig af te wijken van het beoordelingsmodel. Met een

eventuele fout wordt bij de definitieve vaststelling van de normering van het examen rekening gehouden (zie ook 5 Berekening cijfer).

- 6 Als een onvolkomen prestatie in een onderdeel van het examen doorwerkt in een daaropvolgend gedeelte, mag alleen die onvolkomen prestatie en niet de verdere uitwerking daarvan worden aangerekend, tenzij daardoor het volgende gedeelte aanzienlijk wordt vereenvoudigd of tenzij in het beoordelingsmodel anders is vermeld.
- 7 Scorepunten worden met inachtneming van het correctievoorschrift toegekend op grond van de door de kandidaat geleverde prestaties voor iedere opdracht. Er worden geen scorepunten vooraf gegeven.

NB

I. *Ten aanzien van de status van het correctievoorschrift:*

Het College voor Toetsen en Examens heeft de correctievoorschriften bij regeling vastgesteld. Het correctievoorschrift is een zogeheten algemeen verbindend voorschrift en valt onder wet- en regelgeving die van overheidswege wordt verstrekt. De corrector mag dus niet afwijken van het correctievoorschrift.

II. *Ten aanzien van aanvullingen op het correctievoorschrift:*

Er zijn twee redenen voor een aanvulling op het correctievoorschrift: verduidelijking en een fout.

*Verduidelijking*

Het correctievoorschrift is vóór de afname opgesteld. Tijdens de afname en de correctie blijkt pas welke antwoorden kandidaten geven. Vragen en reacties die via het Examenloket bij de Toets- en Examenlijn binnenkomen, kunnen duidelijk maken dat het correctievoorschrift niet voldoende recht doet aan door kandidaten gegeven antwoorden. Een aanvulling op het correctievoorschrift kan dan alsnog duidelijkheid bieden.

*Een fout*

Als het College voor Toetsen en Examens vaststelt dat een centraal examen een fout bevat, kan het besluiten tot een aanvulling op het correctievoorschrift.

Een aanvulling op het correctievoorschrift wordt door middel van een mailing vanuit Examenblad.nl bekendgemaakt. Een aanvulling op het correctievoorschrift wordt zo spoedig mogelijk verstuurd aan de examensecretarissen.

Als een onvolkomenheid op een dusdanig laat tijdstip geconstateerd wordt dat een aanvulling op het correctievoorschrift te laat komt, houdt het College voor Toetsen en Examens bij de vaststelling van de N-term rekening met de onvolkomenheid.

### 3 Vakspecifieke regels

---

Voor dit examen zijn geen vakspecifieke regels vastgesteld.

## 4 Beoordelingsmodel

---

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 4.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 4.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan de uitwerkingen van schriftelijke en ICT-opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan aangegeven meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes  opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- Als in het beoordelingsschema bij een opdracht klokjes (⊕ of ⊖) zijn weergegeven, wordt bij die opdracht het werktempo beoordeeld. Achter de klokjes noteert u de begin- en eindtijd van iedere kandidaat.
- Bij een minitoets vermeldt u de totaalscore van de kandidaat voor die minitoets achter het bijbehorende opdrachtnummer in het beoordelingsschema.

## 4.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer					
			naam van de kandidaat					
	<b>ONDERDEEL A</b>							
🕒	noteer hier de begintijd (van opdracht A1) van iedere kandidaat	<b>begintijd:</b>						
🕒	noteer hier de eindtijd (van opdracht A1) van iedere kandidaat	<b>eindtijd:</b>						
<b>A1a</b>	vergaderruimte klaarmaken:							
	er zijn 9 tafels en 9 stoelen klaargezet voor de deelnemers		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de tafels en stoelen staan in een U-opstelling		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de tafels en stoelen zijn zo opgesteld dat de nieuwe medewerkers de presentatie goed kunnen zien		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de plek van de leidinggevende is zo dicht mogelijk bij het presentatiescherm		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	voor alle deelnemers staat er een kop en schotel met een lepeltje op hun tafel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	voor de spreker staat er een kan water en een glas op haar tafel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de hand-out en pen liggen klaar voor de nieuwe medewerkers (dus niet voor de spreker)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de presentatie staat klaar op de eerste dia		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>4</b>  <i>-1</i>						
	<b>transport</b>							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	<b>transport</b>								
<b>A1b</b>	representativiteit van de ruimte:								
	de tafels staan netjes opgesteld (niet scheef, geen kieren tussen de tafels)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de tafels zijn schoon		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de stoelen zijn aangeschoven		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de afvalbak is leeg en er is een nieuwe vuilniszak in de afvalbak gedaan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>2</b>							
	-1								
<b>A1c</b>	de presentatie (geprint als hand-outs):								
	heeft drie dia's per pagina		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft ruimte voor notities		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist	<b>1</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A1d</b>	werktempo	<b>2</b>							
	de kandidaat heeft de opdracht binnen 20 minuten afgerond	<b>2</b>							
	de kandidaat heeft de opdracht niet binnen 20 minuten afgerond	<b>0</b>							
	<i>opmerkingen:</i> <i>het scorepunt 1 kan niet gegeven worden</i> <i>de kandidaat kan alleen de punten voor werktempo behalen indien minimaal 4 punten zijn behaald voor beoordelingsaspect A1a, A1b en A1c samen</i>								
<b>A2</b>	de planning is volledig en correct ingevuld (zie 4.2) <i>per fout</i>	<b>4</b>							
	-1								
	<b>transport</b>								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
<b>A3a</b>	de kandidaat heeft het Excelbestand juist bijgewerkt (zie 4.2):									
	de juiste datum (2 april 2018) ingevuld op beide regels		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de breng- en ophaaltijden juist ingevuld op beide regels		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de gegevens van de kinderen/moeder juist overgenomen in de juiste kolommen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de tabel gesorteerd op datum van oud naar nieuw		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b> -1								
<b>A3b</b>	telefoongesprek									
	de kandidaat heeft de telefoon correct opgenomen (goedemorgen/goedemiddag gezegd, Casa Store/Kinderland genoemd, en de eigen naam genoemd)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft de drie vragen van de beller juist beantwoord (zie 4.2)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft het telefoongesprek correct afgerond (bijv. gevraagd of de beller nog vragen heeft/of alle vragen beantwoord zijn)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft correct afscheid genomen (prettige dag toegewenst/tot ziens)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b> -1								
	<b>transport</b>									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
<b>A4a</b>	registratie poststukken (zie 4.2):									
	de volgnummers van alle inkomende en uitgaande poststukken zijn juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de datum van registratie is overal ingevuld (9 april 2018)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de afzenders/geadresseerden van de inkomende en uitgaande poststukken zijn juist overgenomen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het onderwerp/kenmerk komt overeen met de poststukken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>2</b> -1								
<b>A4b</b>	toewijzing poststukken van/naar afdeling (zie 4.2):									
	het bankafschrift is juist geregistreerd bij ingekomen post (Administratie)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de offerte-aanvraag van J. Cnossen is juist geregistreerd bij ingekomen post (Verkoop)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de factuur van De Vries bv is juist geregistreerd bij ingekomen post (Inkoop)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de offerte-aanvraag van Shop & Go is juist geregistreerd bij uitgaande post (Inkoop)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de factuur van O. Dringen is juist geregistreerd bij uitgaande post (Verkoop)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>2</b> -1									
<b>A4c</b>	alle poststukken zijn onder de juiste bestandsnaam opgeslagen (jaar-maand-dag_volgnummer.pdf)	<b>1</b>								
	<b>transport</b>									



opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
<b>A5a</b>	vraag 1 de vraag met ja of nee beantwoord én een daarbij passende uitleg gegeven (zie 4.2)	1					
<b>A5b</b>	vraag 2 twee juiste voorbeelden gegeven van wat er goed ging en uitleg gegeven (zie 4.2) <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i> -1	2					
<b>A5c</b>	vraag 3 twee juiste verbeterpunten genoemd en een uitleg gegeven (zie 4.2) <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i> -1	2					
<b>A5d</b>	vraag 4 juiste handeling genoemd (zie 4.2)	1					
	<b>totaal onderdeel A</b>	<b>30</b>					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>ONDERDEEL B</b>						
<b>B1a</b>	(zie 4.2) aanschafwaarde totaal telkens juist berekend	1					
<b>B1b</b>	afschrijving per jaar percentage én bedrag telkens juist bepaald/berekend <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	2	-1				
<b>B1c</b>	bedrag boekwaarde per 1-1-2018 telkens juist berekend <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	2	-1				
<b>B1d</b>	bij berekeningen telkens een juiste Excelformule gebruikt	1					
<b>B2a</b>	(zie 4.2) gegevens juist overgenomen: geadresseerde, behandeld door, offertenummer en datum	1					
<b>B2b</b>	geoffreerde artikelen juist overgenomen/verwerkt: aantal, artikelnr., omschrijving, prijs/stuk en totaal <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig aspect</i>	2	-1				
<b>B2c</b>	kolom totaal juist berekend: subtotaal, korting, totaal exclusief btw, 21% btw en totaal inclusief btw <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig aspect</i>	2	-1				
<b>B2d</b>	telkens een juiste Excelformule gebruikt <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig aspect</i>	2	-1				
	<b>transport</b>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
<b>B3a</b>	kolomdiagram (zie 4.2): is een gestapelde kolom in 2D bevat een indeling in weken met weeknummers op horizontale as bevat een indeling in euro's op verticale as		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	weergave op verticale as is aangepast, laagste bedrag € 1.000,00 en hoogste € 9.000,00		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bevat een juiste titel boven het kolomdiagram		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bevat een juiste legenda met een verwijzing naar filialen onder het kolomdiagram		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b>								
<b>B3b</b>	gesprek 1 bijvoorbeeld een antwoord waaruit blijkt dat ook bij een lagere afzet een hoge omzet gerealiseerd kan worden, de verkoopprijzen zijn immers niet bekend	<b>1</b>								
<b>B3c</b>	gesprek 2 bijvoorbeeld een antwoord waaruit blijkt dat brutowinst afhankelijk is van de inkoopwaarde van de omzet, hierover is geen informatie bekend	<b>1</b>								
<b>B4</b>	overzicht boekhouding (zie 4.2): rekening Kas is juist ingevuld rekening Autokosten is juist ingevuld rekening Te vorderen omzetbelasting is juist ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>2</b>								
<b>B5</b>	minitoets	<b>10</b>								
	<b>totaal onderdeel B</b>	<b>30</b>								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>ONDERDEEL C</b>						
<b>C1</b>	de manco-breuk-teveellijst is volledig en juist ingevuld (zie 4.2) <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	4 -1					
<b>C2a</b>	de kandidaat heeft de afzet over 2017 juist berekend (zie 4.2)	1					
<b>C2b</b>	de kandidaat heeft de gemiddelde voorraad 2017 juist berekend (zie 4.2)	1					
<b>C2c</b>	de kandidaat heeft het te bestellen aantal artikelen juist berekend (zie 4.2) <i>per fout</i>	2 -1					
<b>C3a</b>	de kandidaat heeft de juiste locatie gekozen voor de artikelen (zie 4.2) <i>per fout</i>	2 -1					
<b>C3b</b>	de kandidaat heeft de verkoopprijzen voor de koopshoek correct berekend (zie 4.2)	1					
<b>C3c</b>	de kandidaat heeft de dervingskosten en de totale dervingskosten correct berekend (zie 4.2)	1					
<b>C3d</b>	de kandidaat heeft bij de berekening correcte formules met celverwijzingen gebruikt (zie 4.2)	1					
<b>C4a</b>	vraag 1: één juiste reden genoemd (zie 4.2)	1					
<b>C4b</b>	vraag 2: twee juiste voorbeelden genoemd (zie 4.2) <i>per fout of ontbrekend aspect</i>	2 -1					
<b>C4c</b>	vraag 3: een juiste en volledige berekening laten zien (zie 4.2) <i>per fout of ontbrekend aspect</i>	2 -1					
<b>C4d</b>	vraag 4: juist beantwoord (zie 4.2)	1					
<b>C4e</b>	vraag 5: juist beantwoord (zie 4.2)	1					
<b>C5</b>	minutoets	10					
	<b>totaal onderdeel C</b>	<b>30</b>					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	<b>ONDERDEEL D</b>							
<b>D1a</b>	kandidaat maakt gebruik van zelf meegenomen elementen	<b>1</b>						
<b>D1b</b>	artikelpresentatie: gekozen kleur grondvlak past in het geheel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	bevat een oneven aantal woonaccessoires, maar minimaal drie stuks		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	vormt een eenheid door het juiste gebruik van decoratiemateriaal		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	vormt een eenheid in hoogte door het juiste gebruik van (crépe)papier en/of textiel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	toont duidelijk het thema voorjaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>4</b>						
	-1							
<b>D1c</b>	artikelpresentatie: heeft een verticale compositie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	is van elke zijde aantrekkelijk om naar te kijken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	steekt nergens buiten het grondvlak		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	bevat/juist gebruikgemaakt van opbouwmaterialen (en plakband, nietjes e.d. niet zichtbaar)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	ziet er als geheel verzorgd uit		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	rondom de presentatie is het opgeruimd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b>						
	-1							
<b>D2a</b>	vraag 1: voorbeeld én uitleg kandidaat sluiten aan bij beeld van examinator	<b>1</b>						
<b>D2b</b>	vraag 2: voorbeeld én uitleg kandidaat sluiten aan bij beeld van examinator	<b>1</b>						
	<b>transport</b>							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
<b>D3a</b>	vraag 1 juist berekend bijvoorbeeld, $(€ 22,50 + € 19,00 + € 21,50 + € 21,80) : 4 \times 90\% = € 19,08$	1					
<b>D3b</b>	vraag 2 juist berekend – berekening netto-verkoopprijs bijvoorbeeld, $(€ 18,95 : 121) \times 100 = € 15,66$ – berekening maximale netto-inkoopprijs bijvoorbeeld, $€ 15,66 \times 60\% = € 9,40$	2	1				
<b>D3c</b>	vraag 3 juist beantwoord bijvoorbeeld een antwoord waaruit blijkt dat een lagere prijs consumenten trekt die anders niet bij Casa Store gewinkeld hadden en wellicht ook andere producten gaan kopen met een gunstigere marge	1					
<b>D3d</b>	vraag 4 juist beantwoord bijvoorbeeld een antwoord waaruit blijkt dat consumenten uit het verzorgingsgebied van Casa Store meer hebben besteed in hun eigen verzorgingsgebied dan in een eerdere periode	1					
	<b>transport</b>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer								
	<b>transport</b>										
<b>D4</b>	(zie 4.2) <b>afromen geldlade:</b>										
	per muntsoort juiste standaardhoeveelheden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	per bijjetsoort juiste standaardhoeveelheden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>invullen afroomformulier:</b>										
	per muntsoort juiste getelde aantallen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	per muntsoort juist berekend totaal/totaal afgeroomde munten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	per bijjetsoort juiste getelde aantallen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	per bijjetsoort juist berekend totaal/totaal afgeroomde bijjetten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	waardepapieren juist verwerkt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	totaal juist berekend afgeroomde munten, bijjetten en waardepapieren		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>vullen afroomvelop:</b>											
juist gevuld met munten, bijjetten, waardepapieren en afroomformulier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>		<b>5</b>									
minutoets		<b>10</b>									
<b>totaal onderdeel D</b>		<b>30</b>									
<b>D5</b>											

scoreoverzicht per onderdeel	max. score	kandidaatnummer					
		naam van de kandidaat					
onderdeel A	30						
onderdeel B	30						
onderdeel C	30						
onderdeel D	30						
<b>totaal examen</b>	<b>120</b>						



## 4.2 Toelichting bij het beoordelingschema

### opdracht A2

juiste uitwerking

Kandidaatnaam:	correctievoorschrift		planning ballenbak							medewerker	ingeplande uren
Kandidaatnummer:	1234		maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag		
begin	eind										
08.00	09.00		Indra	Indra	Beau	Indra	Beau	Indra	Indra	Indra	14
09.00	10.00		Indra	Indra	Beau	Indra	Beau	Indra	Indra	Indra	20
10.00	11.00		Indra	Indra	Beau	Indra	Beau	Indra	Indra	Indra	27
11.00	12.00		Indra	Indra	Beau	Indra	Beau	Indra	Indra	Indra	14
12.00	13.00	Indra	Indra	Indra	Beau	Indra	Beau	Indra	Indra	Indra	
13.00	14.00	Indra	Indra	Indra	Beau	Indra	Beau	Indra	Indra	Indra	
14.00	15.00	Beau	Rosalynn	Max	Max	Rosalynn	Max	Rosalynn	Rosalynn	Rosalynn	
15.00	16.00	Beau	Rosalynn	Max	Max	Rosalynn	Max	Rosalynn	Rosalynn	Rosalynn	
16.00	17.00	Rosalynn	Rosalynn	Max	Max	Rosalynn	Max	Rosalynn	Rosalynn	Rosalynn	
17.00	18.00	Rosalynn	Rosalynn	Max	Max	Rosalynn	Max	Rosalynn	Rosalynn	Rosalynn	
18.00	19.00	Rosalynn	Rosalynn	Max	Max	Rosalynn	Max	Rosalynn	Rosalynn	Rosalynn	
19.00	20.00	Rosalynn	Rosalynn	Max	Max	Rosalynn	Max	Rosalynn	Rosalynn	Rosalynn	
20.00	21.00										

▲ medewerker  
 ▲ Beau  
 ▲ Indra  
 ▲ Rosalynn  
 ▲ Max  
 ▲ cellen wissen

## opdracht A3

juiste uitwerking

datum	begintijd	eindtijd	voornaam kind	leeftijd kind	jongen	meisje	naam ouder/verzorger	tel. nr.	adres	postcode	woonplaats	bijzonderheden kind
2-4-2018	17:15	18:15	Joost	9	x		Familie Jansen	06-85251575	Lindevljet 12	1234 AB	Utrecht	Broertje van Karel
2-4-2018	17:15	18:15	Karel	9	x		Familie Jansen	06-85251575	Lindevljet 12	1234 AB	Utrecht	Broer van Joost
2-4-2018	17:20	18:50	Dunya	4		x	Malika Cinar	06-34287749	Akkersloot 34	3547 HL	Roosendaal	Zusje van Efraim
2-4-2018	17:20	18:50	Efraim	5	x		Malika Cinar	06-34287749	Akkersloot 34	3547 HL	Roosendaal	Broertje van Dunya
3-4-2018	10:10	11:40	Sien	4		x	Oma Bakker	06-35869957	Spaarnelaan 23	4538 KK	Roosendaal	
3-4-2018	10:15	11:45	Rachid	4	x		Ahmed Aichaoui	06-45558762	Varenlaan 244	3427 DT	Roosendaal	Broertje van Nadia
3-4-2018	10:15	11:45	Nadia	5		x	Ahmed Aichaoui	06-45558762	Varenlaan 244	3427 DT	Roosendaal	Zusje van Rachid
3-4-2018	11:20	12:30	Vera	7		x	Jolanda de Krauw	06-37564486	Straatweg 225	3428 JJ	Roosendaal	Vriendinnetje van Clara
3-4-2018	11:20	12:30	Clara	7		x	Jolanda de Krauw	06-37564486	Straatweg 225	3428 JJ	Roosendaal	Vriendinnetje van Vera
3-4-2018	11:20	12:30	Erik	6	x		Erik de Vries	06-99783547	Stationsplein 2	3326 DK	Roosendaal	

### toelichting A3b

De kandidaat dient de volgende antwoorden te geven op de vragen tijdens het telefoongesprek (met behulp van de informatie uit de bijlage):

- Uw zoon van 2 jaar is te jong om in Kinderland te mogen spelen.
- Kinderland sluit om 19:00 uur, hierdoor kunnen uw kinderen maar een uur spelen.
- De gegevens van de ouder/verzorger worden in een bestand gezet zodat zij gebeld kunnen worden als een kind weer opgehaald wil worden.

### opdracht A4

voorbeeld van een juiste uitwerking

Kandidaatnaam:	correctievoorschrift
Kandidaatnummer:	1234

#### ingekomen post

volgnummer	datum	afzender	onderwerp/kenmerk	naar afdeling
1032	09-04-2018	Triumph b.v.	PO-9012	Administratie
1033	09-04-2018	De Vries B.V.	factuur	Inkoop
1034	09-04-2018	Sportpark Langezwaag	offerte-aanvraag	Verkoop
1035	09-04-2018	ABN AMRO	rekeningafschrift	Administratie

#### uitgaande post

volgnummer	datum	geadresseerde	onderwerp/kenmerk	van afdeling
534	09-04-2018	T-Foon	factuur	Bedrijfsleider
535	09-04-2018	Exis B.V.	O-150401	Verkoop
536	09-04-2018	Spectra B.V.	factuur	Verkoop
537	09-04-2018	Shop&Go	offerte-aanvraag	Inkoop

## opdracht A5

voorbeeld van een juiste uitwerking

vraag 1

ja, want:

- ze biedt haar excuses aan de klant aan
- ze zegt dat ze zo snel mogelijk een oplossing zal zoeken voor het probleem
- ze zegt dat ze zo snel mogelijk zal terugbellen

nee, want:

- ze lijkt (af en toe) ongeïnteresseerd/ongemotiveerd

vraag 2

- telefoon aannemen: ze neemt de telefoon op een nette manier aan door haar naam en de bedrijfsnaam te noemen
- telefoon aannemen: ze vraagt bij het opnemen waarmee ze beller van dienst kan zijn
- gegevens controleren: ze herhaalt de gegevens die de beller noemt
- gegevens controleren: ze controleert of de gegevens (naam, adres, artikel) van de beller kloppen met de gegevens in het klantenbestand
- werkhouding: ze blijft gedurende het gesprek rustig en vriendelijk (ook als de klant geïrriteerd raakt)
- oplossen probleem: ze vraagt de klant of het goed is dat ze hem later even terugbelt
- oplossen probleem: ze vraagt een collega om hulp als ze niet weet hoe ze het probleem moet oplossen

vraag 3

juiste voorbeelden van verbeterpunten:

- aannemen telefoon: de telefoon minder vaak laten overgaan voordat ze opneemt
- probleem oplossen: de klant minder lang laten wachten (geen uitgebreide mail typen)
- probleem oplossen: bellen naar/langsgaan bij de afdeling logistiek voor een snellere reactie

vraag 4

het antwoord heeft de volgende strekking:

- de afdeling logistiek bellen (of langsgaan) om te vragen of zij contact opnemen met de bezorgdienst

of:

- contact opnemen met de bezorgdienst om te vragen of de bank is bezorgd/controleren of de bezorger de bank op het juiste adres heeft bezorgd

# opdracht B1

een voorbeeld van een juiste uitwerking

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
2									
3	Kandidaatnaam:	kandidaat							
4	Kandidaatnummer:	1234							
5									
15		afschrijvingsplan inventaris							
16									
17									
18									
19									
20									
21									

categorie	omschrijving	aantal stuks	aanschaf-datum	aanschaf-waarde per stuk	aanschaf-waarde totaal	afschrijving per jaar		bedrag per 1-1-2018	
						percentage	bedrag	percentage	boekwaarde
2	koffiezetapparaat	6	01-01-2016	€ 799,00	€ 4.794,00	25	€ 1.198,50	€ 2.397,00	
5	kassasysteem	2	01-01-2015	€ 3.299,00	€ 6.598,00	10	€ 659,80	€ 4.618,60	
3	afwasmachine	2	01-01-2014	€ 2.249,00	€ 4.498,00	20	€ 899,60	€ 899,60	

formules

categorie	omschrijving	aantal stuks	aanschaf-datum	aanschaf-waarde per stuk	aanschaf-waarde totaal	afschrijving per jaar		bedrag per 1-1-2018	
						percentage	bedrag	percentage	boekwaarde
2	koffiezetapparaat	6	01-01-2016	€ 799,00	=E19*G19		=H19/100*119	=H19-2*J19	
5	kassasysteem	2	01-01-2015	€ 3.299,00	=E20*G20		=H20/100*120	=H20-3*J20	
3	afwasmachine	2	01-01-2014	€ 2.249,00	=E21*G21		=H21/100*121	=H21-4*J21	

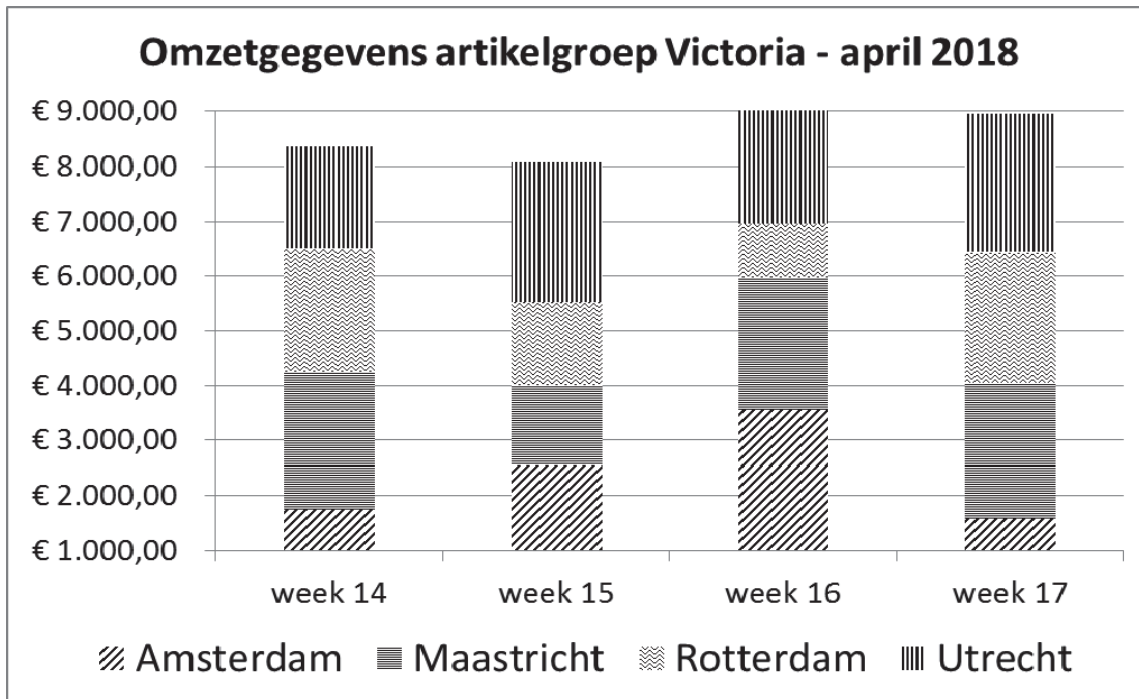
## opdracht B2

een voorbeeld van een juiste uitwerking

	B	C	D	E	F	G	H
2							
3		Kandidaatnaam:		kandidaat			
4		Kandidaatnummer:		1234			
5							
6					<b>OFFERTE</b>		
7							
8		<b>afzender</b>		Casa Store Woonwinkels BV			
9				filiaal Arnhem			
10				Woonboulevard 1			
11				6849 RT ARNHEM			
12							
13		<b>geadresseerde</b>		Bouma BV			
14				t.a.v. G. Bouma			
15				Hoofdstraat 23			
16				8922 MV FITTINGEN			
17							
18		<b>behandeld door</b>			<b>offertenummer</b>		<b>datum</b>
19		[kandidaat]			18.78.100		[datum]
20							
21		Geachte heer/mevrouw,					
22							
23		Hartelijk dank voor uw interesse in ons assortiment.					
24		Wij kunnen de artikelen aanbieden voor onderstaande prijzen.					
25							
26		<b>aantal</b>	<b>artikelnr.</b>	<b>omschrijving</b>	<b>prijs/stuk</b>	<b>totaal</b>	<b>formules</b>
27		25	15.96.487	Miami G4 30V 1,2Watt warmwit	€ 8,95 €	223,75	=C27*G27
28		20	33.38.673	Miami E14-XL kaarslamp 4W dimbaar	€ 10,85 €	217,00	=C28*G28
29							
30					subtotaal €	440,75	=H27+H28
31					korting €	35,26	=0,08*H30
32					totaal exclusief btw €	405,49	=H30-H31
33					21% btw €	85,15	=0,21*H32
34					<b>totaal inclusief btw €</b>	<b>490,64</b>	<b>=H32+H33</b>
35							
36		Wij zien uw bestelling graag tegemoet.					
37							
38		Met vriendelijke groet,					
39		Casa Store					
40							

**opdracht B3**

een voorbeeld van een juiste uitwerking



**opdracht B4**

<b>rekening</b>	<b>niet nodig</b>	<b>wel nodig</b>
Bank	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> € .....
Kas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> € 70,55
Autokosten	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> € 58,31
Inventaris	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> € .....
Te betalen omzetbelasting	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> € .....
Te vorderen omzetbelasting	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> € 12,24



**opdracht C1**  
juiste uitwerking

**MANCO-BREUK-TEVEELLIJST**



<b>pakbonnummer</b>	LED 7321za			
<b>verzenddatum</b>	22-04-2018			
<b>artikelnummer</b>	<b>omschrijving</b>	<b>manco</b>	<b>breuk</b>	<b>teveel</b>
32120	Led lamp E27 bollamp 8W			1
21090	Led lamp E14 spot dimbaar	1		
ingevuld door: [naam kandidaat]		datum: 23 april 2018		



**opdracht C2**  
juiste uitwerking

afzet 2017							
merk	artikelomschrijving	artikel-nummer	afzet per kwartaal				afzet
			1e	2e	3e	4e	
Afrika	Kaapstad frosted glas	19.12.820	155	138	109	124	526
Afrika	Cairo wit	19.12.821	107	156	133	74	470
Afrika	Dakar wit	19.12.822	75	93	80	94	342
Afrika	Pretoria lichtbruin	19.12.823	79	66	85	71	301

voorraadbeheer alle vestigingen								
merk	artikelomschrijving	artikel-nummer	Voorraad op					gemiddelde voorraad
			1 jan	1 apr	1 jul	1 okt	31 dec	
Afrika	Kaapstad frosted glas	19.12.820	141	91	129	150	159	130
Afrika	Cairo wit	19.12.821	115	77	81	160	70	103
Afrika	Dakar wit	19.12.822	67	63	75	100	28	71
Afrika	Pretoria lichtbruin	19.12.823	70	58	87	77	89	75

besteladvies							
merk	artikelomschrijving	artikel-nummer	maximum aantal	minimum aantal	besteleenheid (aantal stuks)	werkelijke voorraad op	te bestellen aantal stuks
Afrika	Kaapstad frosted glas	19.12.820	180	160	7	159	21
Afrika	Cairo wit	19.12.821	140	95	5	70	70
Afrika	Dakar wit	19.12.822	145	90	5	28	115
Afrika	Pretoria lichtbruin	19.12.823	105	86	3	89	

*Opmerking*

*Bij artikel Pretoria lichtbruin ook juist rekenen indien het antwoord '0' is ingevuld bij te bestellen aantal stuks.*

**opdracht C3**  
juiste uitwerking

B	C	D	E	F	G	H	I	J
2	Kandidaatnaam:	correctievoorschrift						
3	Kandidaatnummer:	1234						
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								

retourgekomen goederen										
	artikelnaam	omschrijving artikel	staat artikel	verpakking	verkoop prijs winkel	locatie artikel	verkoop prijs koopjeshoek	dervingskosten	formules kolom I	formules kolom J
10	Tofbo	badmat, turkoois	onbeschadigd	geen	€ 7,99	koopjeshoek	€ 5,59		=G10*0,7	
11	Balungen	spegel, verchroomd	onbeschadigd	geen	€ 12,99	koopjeshoek	€ 7,79		=G11*0,6	
12	Abo	speelgoedauto, rood	een wiel ontbreekt	geen	€ 2,99	container	€	2,99		=G12
13	Hemmes	salontafel, zwartbruin	tafel is in elkaar gezet	geen	€ 99,00	koopjeshoek	€ 49,50		=G13*0,5	
14	Variera	bestekbak, bamboe	onbeschadigd	in originele verpakking	€ 19,95	winkel			=G15*0,4	
15	Brumma	speelgoedbeer	kleine scheur in broek	geen	€ 9,99	koopjeshoek	€ 4,00	2,99		=J12
						<b>totaal dervingskosten</b>	€			

## opdracht C4

### vraag 1

voorbeelden van juiste redenen:

- om te zien of de administratieve voorraad overeenkomt met de werkelijke voorraad/om derving te bepalen
- om nee-verkoop tegen te gaan

### vraag 2

juiste voorbeelden van niet-criminele derving:

- maken van rekenfouten
- pakbon niet goed vergelijken met factuur
- fouten in kwantitatieve/kwalitatieve controle
- te veel of te weinig goederen noteren
- beschadiging van de goederen bij in- of uitpakken
- goederen op een verkeerde manier opslaan
- teruggeven van retourartikelen zonder retourbon
- demodage/veroudering assortiment
- bederf van artikelen

### *Opmerking*

*andere voorbeelden ter beoordeling van de examinerator*

### vraag 3

een strekking van een juist antwoord:

De technische voorraad bestaat uit de artikelen die in het magazijn aanwezig zijn (11 stuks). De economische voorraad is inclusief de artikelen die in bestelling zijn bij de leverancier (7 stuks) en artikelen die nog af te leveren zijn aan de klant (5 stuks). De economische voorraad is met 23 artikelen (11+7+5) dus groter dan de technische voorraad.

### vraag 4

een strekking van een juist antwoord:

Voor de artikelen die in bestelling zijn, is de prijs afgesproken. Daalt de inkoopprijs, dan heb je daar geen voordeel van. Je betaalt dan de hogere prijs.


### vraag 5


een strekking van een juist antwoord:


De werkelijke voorraad is kleiner dan de administratieve voorraad.

**opdracht D4**

variant kassanummer 1

<b>AFROOMFORMULIER</b>		 Casa Store	
naam medewerker			
datum			
kassanummer	<i>variant 1</i>		
<b>munten</b>	aantal	totaal	
€ 0,01		€	
€ 0,02		€	
€ 0,05	5	€ 0,25	
€ 0,10	12	€ 1,20	
€ 0,20	7	€ 1,40	
€ 0,50	4	€ 2,00	
€ 1,00	4	€ 4,00	
€ 2,00	4	€ 8,00	
totaal afgeroomde munten			€ 16,85
<b>biljetten</b>	aantal	totaal	
€ 5,00	7	€ 35,00	
€ 10,00	10	€ 100,00	
€ 20,00	4	€ 80,00	
€ 50,00	5	€ 250,00	
€ 100,00	3	€ 300,00	
€ 200,00		€	
€ 500,00		€	
totaal afgeroomde biljetten			€ 765,00
<b>waardepapieren</b> (omschrijving)		waarde	
<i>cadeaukaart</i>		€ 20,00	
<i>cadeaukaart</i>		€ 50,00	
		€	
totaal afgeroomde waardepapieren			€ 70,00
totaal afgeroomde munten, biljetten en waardepapieren			€ 851,85

<b>AFROOMFORMULIER</b>		 Casa Store	
naam medewerker			
datum			
kassanummer	<i>variant 2</i>		
<b>munten</b>	aantal	totaal	
€ 0,01		€	
€ 0,02		€	
€ 0,05	2	€ 0,10	
€ 0,10	8	€ 0,80	
€ 0,20	9	€ 1,80	
€ 0,50	3	€ 1,50	
€ 1,00	6	€ 6,00	
€ 2,00	1	€ 2,00	
totaal afgeroomde munten			€ 12,20
<b>biljetten</b>	aantal	totaal	
€ 5,00	2	€ 10,00	
€ 10,00	7	€ 70,00	
€ 20,00	7	€ 140,00	
€ 50,00	6	€ 300,00	
€ 100,00		€	
€ 200,00	1	€ 200,00	
€ 500,00		€	
totaal afgeroomde biljetten			€ 720,00
<b>waardepapieren (omschrijving)</b>	waarde		
<i>cadeaukaart</i>	€ 20,00		
<i>cadeaukaart</i>	€ 50,00		
	€		
totaal afgeroomde waardepapieren			€ 70,00
totaal afgeroomde munten, biljetten en waardepapieren			€ 802,20

<b>AFROOMFORMULIER</b>		 Casa Store	
naam medewerker			
datum			
kassanummer	<i>variant 3</i>		
<b>munten</b>	aantal	totaal	
€ 0,01		€	
€ 0,02		€	
€ 0,05	3	€ 0,15	
€ 0,10	9	€ 0,90	
€ 0,20	8	€ 1,60	
€ 0,50	2	€ 1,00	
€ 1,00	5	€ 5,00	
€ 2,00	2	€ 4,00	
totaal afgeroomde munten			€ 12,65
<b>biljetten</b>	aantal	totaal	
€ 5,00	4	€ 20,00	
€ 10,00	8	€ 80,00	
€ 20,00	7	€ 140,00	
€ 50,00	4	€ 200,00	
€ 100,00	1	€ 100,00	
€ 200,00	1	€ 200,00	
€ 500,00		€	
totaal afgeroomde biljetten			€ 740,00
<b>waardepapieren</b> (omschrijving)		waarde	
<i>cadeaukaart</i>		€ 20,00	
<i>cadeaukaart</i>		€ 50,00	
		€	
totaal afgeroomde waardepapieren			€ 70,00
totaal afgeroomde munten, biljetten en waardepapieren			€ 822,65

## 5 Berekening cijfer

---

Het cijfer voor het cspe wordt als volgt verkregen.

De examiner en de tweede examiner stellen in onderling overleg de score vast.

Deze score wordt meegedeeld aan de directeur.

De directeur stelt het cijfer voor het cspe vast op basis van de regels voor omzetting van score naar cijfer. Daartoe past de directeur de door het College voor Toetsen en Examens vastgestelde normeringsterm (N-term) toe.

De N-term wordt bekendgemaakt via Examenblad.nl op het tijdstip dat in de Septembermededeling is vermeld.

Het cijfer voor het cspe kan niet eerder aan kandidaten worden meegedeeld.

Op [www.cito.nl](http://www.cito.nl) → voortgezet onderwijs → centrale examens → normering staat een Excel-applicatie, waarin u de schaallengte (= de maximumscore van het cspe) en een door uzelf bedachte N-term kunt invullen.

U kunt dan zien welke cijfers uw kandidaten bij deze door uzelf ingevulde N-term zouden behalen. Hieraan kan geen enkel recht worden ontleend.

## 6 Aanleveren scores

---

Verwerk de scores van de alfabetisch eerste 10 kandidaten per examiner in de applicatie Wolf. Gebruik hierbij alleen de scores van vóór een eventuele herkansing. Alle gegevens die uiterlijk op 23 mei voor Cito geaccordeerd zijn, kunnen betrokken worden bij de normering.

De examinatoren van de profielvak-cspe's kunnen daarna tot en met vrijdag 13 juli Wolf-gegevens inzenden. Over die Wolf-groepen die na 5 juni worden ingezonden, zendt Cito nog groepsrapportages retour, al is het mogelijk dat die uw school pas na de zomervakantie bereiken.

## 7 Herkansing

---

Zie brochure: Werken met twee profielvak-cspe's.

## 8 Bronvermeldingen

---

*Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling heeft ernaar gestreefd de auteursrechten op hier gebruikt materiaal te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Wie desondanks meent zekere rechten te kunnen doen gelden, wordt verzocht contact op te nemen met Cito.*

*Een compleet overzicht van gebruikte afbeeldingen is opvraagbaar.*