

gedurende 100 minuten

profielvak E&O – CSPE KB

onderdeel C

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel horen digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 5 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	30 punten	
onderdeel B	30 punten	
onderdeel C	30 punten	<ul style="list-style-type: none">– voorraadkaarten bijwerken– goederen laden– een bestelling controleren– vragen beantwoorden– een minitoets maken
onderdeel D	30 punten	

Inleiding



Leuk dat je bij Casa Store komt werken! Casa Store is een woonwinkel die alles heeft voor de inrichting van huis en tuin.

Je werkt in het filiaal in Arnhem. De adresgegevens zijn:

Casa Store Woonwinkels BV

filiaal Arnhem

Woonboulevard 1

6849 RT ARNHEM

Informatie voor nieuwe medewerkers

Casa Store heeft een breed assortiment van meubels en accessoires voor het inrichten van woonkamer, slaapkamer, badkamer, keuken en tuin.

Naast bekende merken heeft Casa Store een huismerk: Casa&Me. Zo heeft Casa Store voor elk budget een interessant aanbod van goede kwaliteit.

Casa Store heeft in elk filiaal een restaurant en een kinderopvang. Ook zijn er voldoende gratis parkeerplaatsen.

Casa Store heeft zes filialen verspreid over heel Nederland: Amsterdam, Assen, Arnhem, Maastricht, Rotterdam en Utrecht. Het hoofdkantoor en het distributiecentrum zijn gevestigd in Amsterdam.

Vandaag werk je in het magazijn van Casa Store. De voorraadkaarten van de kaarsen moeten nog bijgewerkt worden.

6p 1 Werk de voorraadkaarten bij.

Voordat je begint

- Open het Excelbestand vb_voorraadbeheer_kb.
- Sla het bestand op als vb_voorraadbeheer_kb_[jouw naam].

Uitvoering

- Bereken op alle voorraadkaarten de inkoopprijs per stuk en vul deze in op de voorraadkaarten.
- Op 1 april 2018 is de beginvoorraad van de verschillende kaarsen van Casa Store geïnteriseerd. De beginvoorraad staat op de inventarisatielijst op de volgende pagina.
- Noteer de beginvoorraad op de voorraadkaarten in het bestand.
- Op 2 april 2018 is een bestelling kaarsen in het magazijn ontvangen. Je vindt de ontvangen bestelling op het werkblad goederenontvangst. Klik op de dozen en verwerk de goederenontvangst op de voorraadkaarten.
- Op 2 tot en met 4 april 2018 vond een aantal wijzigingen plaats in de voorraad van het kaarsenassortiment. De wijzigingen staan op de volgende pagina. Verwerk deze wijzigingen in het bestand.
- Vul een passende omschrijving in voor elke wijziging op de voorraadkaarten.
- Bereken met behulp van een formule de aanwezige voorraad en de inkoopwaarde van elke kaars.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print op het laatste werkblad.

inventarisatielijst beginvoorraad kaarsen	
datum: 1 april 2018	
artikelnummer	aantal
KPR.06.06	7
KRR.08.16	6
KVZ.10.10	10
KRL.08.16	5
KRP.08.16	4

wijzigingen voorraad kaarsen		
artikelnummer	wijziging	datum
KPR.06.06	3 stuks verkocht	2-4-2018
KPR.06.06	1 gebroken, weggegooid	4-4-2018
KRR.08.16	2 stuks verkocht	3-4-2018
KRR.08.16	1 stuk verkocht	4-4-2018
KVZ.10.10	4 stuks verkocht	4-4-2018
KRL.08.16	3 stuks gestolen	2-4-2018
KRL.08.16	1 stuk verkocht	3-4-2018

Casa Store bezorgt veel pakketten zelf bij de klanten thuis.
Vandaag bezorgt de chauffeur een aantal pakketten in verschillende steden. De pakketten moeten nog ingeladen worden.

5p 2 Laad de goederen in de vrachtwagen.

Voordat je begint

- Open het Excelbestand vb_indeling_vrachtwagen_kb.
- Sla het bestand op als vb_indeling_vrachtwagen_kb_[jouw naam].
- Lees in het bestand onder het kopje Uitleg hoe het bestand werkt. Hier staan ook de voorwaarden voor aflevering van de pakketten. Gebruik deze voorwaarden bij het inladen van de vrachtwagen.
- Houd je aan de bezorgplanning op de volgende pagina.

Uitvoering

- Zet de pakketten op de juiste plek in de vrachtwagen. Het pakket dat als laatste bezorgd moet worden, is al in de vrachtwagen geladen.
- Vul onderaan de gegevens in voor de vrachtbrief. Zet een vinkje door op de cel te klikken als de pakketten verzekerd en/of onder rembours verzonden moeten worden.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

bezorgplanning		
nr.	postcode, huisnummer	naam klant
1	1036 ZA, 99c-app 6	W.A. Drukkers
2	1013 HW, 244	Fam. Takken
3	1041 HQ, 14	Jamie Prins
4	1008 KL, 136c	Frans Pruissen
5	1018 UB, 18	Willem van Rosenthal
6	1022 AH, 44a	Fam. Rozenboom

Het is 23 april en een vervoerder levert bij Casa Store een bestelling af.
Deze bestelling moet gecontroleerd worden.

3p 3 Controleer de bestelling.

Voordat je begint

Open de doos met daarin de bestelling, je krijgt deze van de examinator.

Uitvoering

- Vul de manco-breuk-teveellijst in.
- Gebruik de pakbon bij de bestelling en de orderbevestiging op de volgende pagina.

MANCO-BREUK-TEVEELLIJST				
pakbonnummer				
verzenddatum				
artikelnummer	omschrijving	manco	breuk	teveel
ingevuld door:		datum:		

Orderbevestiging

afzender	LAMP&CO Industrielaan 198a 8923 AV LAANSTAD		
afleveradres	Casa Store Woonwinkels BV Woonboulevard 1 6849 RT ARNHEM		
verkoopordernummer LL 1272			21-04-2018
Geachte heer De Vries, Hierbij bevestigen wij uw telefonische opdracht voor de levering van onderstaande artikelen.			
aantal	artikelnummer	omschrijving	prijs per stuk
5	32120	Led lamp E27 bollamp 8W	12,95
5	21090	Led lamp E14 spot dimbaar	14,95
leveringsvoorwaarden	franco		
betalingsvoorwaarden	Binnen 30 dagen onder vermelding van factuur- en klantnummer.		
kortingspercentage	n.v.t.		

6p 4 Beantwoord de vragen.

vraag 1

Sommige bedrijven kiezen ervoor om goederen per vliegtuig te vervoeren. Welke goederen worden vaak met het vliegtuig vervoerd? Noem één soort van goederen en geef een uitleg.

.....
.....
.....

vraag 2

Casa Store wil criminele derving door het eigen personeel voorkomen. Hoe kan Casa Store dit voorkomen? Noem twee maatregelen.

.....
.....
.....
.....

vraag 3

Je ziet hier de voorraadgegevens van een artikel.

Voorraad in het magazijn	9 stuks
In bestelling bij leverancier	5 stuks
Nog af te leveren bij klant	3 stuks

De economische voorraad van dit artikel is groter dan de technische voorraad.

Laat met een berekening en uitleg zien dat dit juist is.

.....
.....
.....
.....

vraag 4

Over de economische voorraad loopt een winkelier prijsrisico.
Wat is prijsrisico?

.....

.....

.....

.....

vraag 5

Bij Casa Store komt een bestelling binnen. De chauffeur laadt een rolcontainer uit met daarop een pakbon van de gehele bestelling. Vervolgens loopt hij naar jou toe met de vrachtbrief. Welke handelingen met de vrachtbrief moet jij nu uitvoeren? Noem twee handelingen.

.....

.....

.....

.....

.....

10p **5** Maak de minitoets bij onderdeel C.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.