

gedurende 45 minuten

profielvak E&O – CSPE GL

onderdeel C

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Dit onderdeel bestaat uit 3 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 15 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit drie onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	50 punten	
onderdeel B	35 punten	
onderdeel C	15 punten	<ul style="list-style-type: none">– een artikelpresentatie inrichten– een verkoopgesprek voeren– terugkijken op het verkoopgesprek

Inleiding



Leuk dat je bij Casa Store komt werken! Casa Store is een woonwinkel die alles heeft voor de inrichting van huis en tuin.

Je werkt in het filiaal in Arnhem. De adresgegevens zijn:

Casa Store Woonwinkels BV

filiaal Arnhem

Woonboulevard 1

6849 RT ARNHEM

Informatie voor nieuwe medewerkers

Casa Store heeft een breed assortiment van meubels en accessoires voor het inrichten van woonkamer, slaapkamer, badkamer, keuken en tuin.

Naast bekende merken heeft Casa Store een huismerk: Casa&Me. Zo heeft Casa Store voor elk budget een interessant aanbod van goede kwaliteit.

Casa Store heeft in elk filiaal een restaurant en een kinderopvang. Ook zijn er voldoende gratis parkeerplaatsen.

Casa Store heeft zes filialen verspreid over heel Nederland: Amsterdam, Assen, Arnhem, Maastricht, Rotterdam en Utrecht. Het hoofdkantoor en het distributiecentrum zijn gevestigd in Amsterdam.

Klanten komen de woonwinkel van Casa Store binnen via een draaideur. In het midden van de draaideur staat een opvallende artikelpresentatie van woonaccessoires. Door het beperkte grondvlak zijn de artikelen verticaal gepresenteerd en ze zijn vanaf elke kant goed te bekijken. Binnenkort wordt de artikelpresentatie vernieuwd en die krijgt dan het thema voorjaar. Vandaag maak je daarvoor een proefopstelling.

7p 1 Maak de artikelpresentatie.

Wat heb je nodig

- de woonaccessoires en decoratiematerialen die je hebt verzameld
- de ondersteunende hulpmiddelen, decoratieve hulpmiddelen en opbouwmaterialen die de examinator heeft klaargezet

Voordat je begint

De examinator vertelt je waar je de artikelpresentatie moet maken.

Uitvoering

- Houd je aan de volgende eisen:
De artikelpresentatie:
 - staat op een grondvlak van gekleurd karton of stevig papier
 - straalt het thema voorjaar uit
 - bevat een oneven aantal woonaccessoires; minstens drie stuks
 - is een verticale presentatie; benadruk dit met (crêpe)papier of textiel
 - steekt nergens buiten het grondvlak, anders past ze niet in de draaideur
- Zorg dat het opgeruimd is rondom de artikelpresentatie.

Als je klaar bent

Laat de artikelpresentatie beoordelen door de examinator.

CasaCadeau is de cadeau-afdeling van Casa Store. Klanten vinden hier trendy en sfeervolle woonaccessoires om aan iemand cadeau te geven. Je werkt vandaag als medewerker bij CasaCadeau. Je helpt een klant en voert kassahandelingen uit.

6p 2 Voer een verkoopgesprek met de klant.

Voordat je begint

Je krijgt tien minuten de tijd om je voor te bereiden.

Uitvoering

Houd je tijdens het verkoopgesprek ook aan de medewerkershandleiding. Je mag die tijdens het gesprek erbij houden.

MEDEWERKERS- HANDLEIDING

cadeau-afdeling CasaCadeau



werkzaamheden vooraf

- zorg voor een opgeruimde werkplek
- zorg voor een kassa die gereed is voor gebruik

werkzaamheden tijdens afrekenen

- vraag of een klant in bezit is van een Casa Store-fancard
- bied aan om een cadeau in te pakken
- accepteer geen biljetten van € 200,00 of € 500,00
- bied alleen een draagtas aan als de klant hierom vraagt, de verkoopprijs van een draagtas is € 0,10
- bied de kassabon aan

bijzonderheden deze maand

- geef op vertoon van een Casa Store-fancard 15% korting op artikelen met artikelcode P op de prijssticker
- wijs de klant ná het afrekenen op het volgende: check in op social media bij Casa Store en maak kans op een giftcard van € 100,00

2p 3 Kijk terug op het verkoopgesprek en beantwoord de vragen.

vraag 1

Geef één voorbeeld van iets dat je goed vond gaan.

.....

Leg uit waarom juist dit zo goed ging.

.....

.....

.....

.....

vraag 2

Geef één voorbeeld van iets dat je een volgende keer anders zou doen.

.....

Leg uit waarom juist dit anders moet.

.....

.....

.....

.....

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.