

gedurende 45 minuten

**profielvak E&O – CSPE GL**

**onderdeel B**

---

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_

Bij dit examen hoort een digitaal bestand.

Dit onderdeel bestaat uit 7 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 35 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

## Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit drie onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	50 punten	
onderdeel B	35 punten	<ul style="list-style-type: none"><li>– vragen beantwoorden over de introductie van een huismerk</li><li>– vragen beantwoorden en berekeningen maken over een assortimentsuitbreiding</li><li>– een minitoets maken</li></ul>
onderdeel C	15 punten	

## Inleiding



Leuk dat je bij Casa Store komt werken! Casa Store is een woonwinkel die alles heeft voor de inrichting van huis en tuin.

Je werkt in het filiaal in Arnhem. De adresgegevens zijn:

Casa Store Woonwinkels BV

filiaal Arnhem

Woonboulevard 1

6849 RT ARNHEM

### Informatie voor nieuwe medewerkers

Casa Store heeft een breed assortiment van meubels en accessoires voor het inrichten van woonkamer, slaapkamer, badkamer, keuken en tuin.

Naast bekende merken heeft Casa Store een huismerk: Casa&Me. Zo heeft Casa Store voor elk budget een interessant aanbod van goede kwaliteit.

Casa Store heeft in elk filiaal een restaurant en een kinderopvang. Ook zijn er voldoende gratis parkeerplaatsen.

Casa Store heeft zes filialen verspreid over heel Nederland: Amsterdam, Assen, Arnhem, Maastricht, Rotterdam en Utrecht. Het hoofdkantoor en het distributiecentrum zijn gevestigd in Amsterdam.

CasaCadeau is de cadeau-afdeling van Casa Store. Klanten vinden hier trendy en sfeervolle woonaccessoires om aan iemand cadeau te geven. Sinds kort is op de cadeau-afdeling het nieuwe huiskamer Casa&Me geïntroduceerd.

8p 1 Beantwoord de vragen.

### **Voordat je begint**

- Open een nieuw document in Word.
- Gebruik een zakelijk lettertype, tekengrootte 12.
- Zet bovenaan je naam en kandidaatnummer.
- Sla het bestand op als antwoorden\_[jouw naam].

### **Uitvoering**

Beantwoord de vragen in het document; vermeld telkens het vraagnummer.

vraag 1

Casa Store organiseert regelmatig speciale verkoophevenementen en richt zich daarbij vooral op de doelgroep in de leeftijd van 20 tot 27 jaar. Geef twee verklaringen waarom Casa Store juist deze doelgroep benadert.

vraag 2

In veel artikelgroepen biedt Casa Store naast artikelen van een bekend A-merk ook het huiskamer Casa&Me aan. Geef een verklaring hoe Casa&Me hiermee winkeltrouw kan bevorderen.

vraag 3

Casa Store biedt zijn huiskamer tegen een lagere prijs aan dan vergelijkbare artikelen van een bekend A-merk. Geef twee oorzaken waardoor dit mogelijk is.

vraag 4

Casa Store voert niet in elk filiaal hetzelfde assortiment. Geef hiervoor twee verklaringen.

vraag 5

Uit onderzoek blijkt dat de kwaliteit van het huiskamer niet verschilt van die van een A-merk. Naast de prijs probeert Casa Store ook op een andere manier het huiskamer een goedkoper imago te geven dan het A-merk. Geef een voorbeeld hoe Casa Store dit kan doen.

### **Als je klaar bent**

Maak een afdruk.

Casa Store heeft tweezitsbank 2MQ van designer Max Quay niet in het assortiment, maar klanten vragen hier wel regelmatig naar. Om aan deze klantenwens te voldoen overweegt Casa Store om tweezitsbank 2MQ op te nemen in het assortiment.

### Voordat je begint

- Open het Excelbestand vr\_2MQ\_gl.
- Sla het bestand op als vr\_2MQ\_gl\_[jouw naam].
- Bekijk de bedrijfsinformatie en het bestand. In het bestand vind je aanvullende informatie en je verwerkt er de uitwerkingen van opdracht 2 tot en met 6.

## BEDRIJFSINFORMATIE

tweezitsbank 2MQ



### verkoopprijzen concurrenten

BankLand € 525,00, Interieur&Co € 449,00 en De Meubelaar € 489,00

### consumentenprijs Casa Store

gemiddelde verkoopprijzen van concurrenten afronden volgens het volgende afrondingsbeleid:

- rond af naar beneden tot een heel getal
- verlaag verder met maximaal 9 euro tot het eerste cijfer vóór de komma een 9 is

### inkoopprijs leverancier

per stuk € 279,00 (exclusief btw)

- 1p **2** Bepaal voor Casa Store de consumentenprijs van een tweezitsbank 2MQ.
- Gebruik in cel G12 een formule.
- 3p **3** Bereken voor Casa Store de brutowinstopslag van een tweezitsbank 2MQ in procenten van de inkoopprijs.
- Reken verder met de uitkomst van opdracht 2: consumentenprijs bij Casa Store.
  - Gebruik in alle cellen een formule.
- 2p **4** Beantwoord in het bestand de vraag over het opslagpercentage voor brutowinst.

4p 5 Bereken de verwachte brutowinst bij verschillende consumentenprijzen van een tweezitsbank 2MQ.  
– Gebruik in alle cellen een formule.

2p 6 Beantwoord in het bestand de vraag over het verhogen van de consumentenprijs.

**Als je klaar bent**

Maak een afdruk met de knop Print.

15p 7 Maak de minitoets bij onderdeel B.

*Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.*