

gedurende 45 minuten

profielvak E&O – CSPE GL

onderdeel B

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel hoort een digitaal bestand.

Dit onderdeel bestaat uit 7 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 35 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit drie onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	50 punten	
onderdeel B	35 punten	<ul style="list-style-type: none">– vragen beantwoorden over het plaatsbeleid– vragen beantwoorden en berekeningen maken over een assortimentswijziging– een minitoets maken
onderdeel C	15 punten	

Inleiding



Leuk dat je bij Casa Store komt werken! Casa Store is een woonwinkel die alles heeft voor de inrichting van huis en tuin.

Je werkt in het filiaal in Arnhem. De adresgegevens zijn:

Casa Store Woonwinkels BV

filiaal Arnhem

Woonboulevard 1

6849 RT ARNHEM

Informatie voor nieuwe medewerkers

Casa Store heeft een breed assortiment van meubels en accessoires voor het inrichten van woonkamer, slaapkamer, badkamer, keuken en tuin.

Naast bekende merken heeft Casa Store een huismerk: Casa&Me. Zo heeft Casa Store voor elk budget een interessant aanbod van goede kwaliteit.

Casa Store heeft in elk filiaal een restaurant en een kinderopvang. Ook zijn er voldoende gratis parkeerplaatsen.

Casa Store heeft zes filialen verspreid over heel Nederland: Amsterdam, Assen, Arnhem, Maastricht, Rotterdam en Utrecht. Het hoofdkantoor en het distributiecentrum zijn gevestigd in Amsterdam.

Casa Store overweegt een nieuw filiaal te openen. De beslissing om een nieuw filiaal te openen maakt Casa Store op basis van commerciële argumenten.

8p 1 Beantwoord de vragen.

Voordat je begint

- Open een nieuw document in Word.
- Gebruik een zakelijk lettertype, tekengrootte 12.
- Zet bovenaan je naam en kandidaatnummer.
- Sla het bestand op als: antwoorden_[jouw naam].

Uitvoering

Beantwoord de vragen in het document; vermeld telkens het vraagnummer.

vraag 1

Casa Store is voornamelijk gevestigd op C-locaties.

Noteer twee nadelen van deze vestigingsplaats voor consumenten.

vraag 2

Casa Store overweegt een kleiner filiaal te openen in het centrum van een grote stad. Het filiaal voert dan een zeer beperkt assortiment, zo zijn grotere en niet-handzame producten niet verkrijgbaar. Een reden om een kleiner filiaal te overwegen is om de concurrentie voor te blijven.

Noteer nog twee andere redenen voor Casa Store om een filiaal te openen in het centrum van een grote stad.

vraag 3

Voordat het kleinere filiaal open gaat, voert Casa Store een concurrentieonderzoek uit.

Noteer drie onderzoeksvragen die van belang kunnen zijn voor Casa Store.

vraag 4

Uit onderzoek blijkt dat het verzorgingsgebied van een filiaal aan de rand van de stad veel groter is dan het verzorgingsgebied van een filiaal in het centrum van de stad.

Noteer hiervoor een verklaring.

Als je klaar bent

Maak een afdruk.

Casa Store heeft op dit moment sfeerverlichting Don Juan nog in het assortiment, maar die wordt versneld uit het assortiment gehaald. De aanwezige voorraad wordt verkocht tegen een actieprijs. Casa Store berekent het verwachte resultaat van de actie.

Voordat je begint

- Open het Excelbestand vb_donjuan_gl.
- Sla het bestand op als vb_donjuan_gl_[jouw naam].
- Bekijk de bedrijfsinformatie en het bestand. In het bestand vind je aanvullende informatie en je verwerkt er de uitwerkingen van opdracht 2 tot en met 6.

BEDRIJFSINFORMATIE

afdeling sfeerverlichting



sfeerverlichting Don Juan

- aanwezige voorraad bij start van de actie: 90 stuks
- de verwachting is dat 10% hiervan niet wordt verkocht en volledig wordt afgeschreven

sfeerverlichting Casa Nova

- nieuwe en verbeterde versie van sfeerverlichting Don Juan
- inkoopprijs bij de leverancier is per stuk € 21,37 (exclusief btw)

- 2p **2** Bereken het bruto-resultaat tijdens de actie van één stuks Don Juan.
– Gebruik in kolom G steeds een formule.
- 1p **3** Beantwoord in het bestand de vraag over het wijzigen van de distributievorm.
- 4p **4** Bereken het verwachte bruto-resultaat tijdens de actie in totaal.
– Reken verder met de uitkomst van opdracht 2:
bruto-resultaat van één stuks Don Juan.
– Gebruik in kolom F steeds een formule.
- 3p **5** Bereken de bruto-verkoopprijs van één stuks sfeerverlichting Casa Nova.
– Gebruik in kolom F steeds een formule.
- 2p **6** Beantwoord in het bestand de vraag over de prijsperceptie onder klanten.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

- 15p **7** Maak de minitoets bij onderdeel B.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.