

onderdeel B

uitwerkbijlage

deze uitwerkbijlage pas uitdelen bij aanvang van opdracht 5

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Ik heb de klant begroet, me voorgesteld en aangesproken met 'u'.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb tijdens het gesprek de klant regelmatig aangekeken.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Door de vragen die ik heb gesteld, heb ik de klant goed kunnen adviseren.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb de klant laten uitspreken.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb de klant aan het einde van het gesprek gevraagd of hij nog vragen had/of alles duidelijk was.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb duidelijk gesproken.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee