

gedurende 115 minuten

profielvak D&P – CSPE BB

onderdeel B

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel horen een uitwerkbijlage en digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 6 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 33 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

onderdeel	punten	opdrachten
A	35	
B	33	<ul style="list-style-type: none">- windlicht maken- tekst radiocommercial maken- vragen over verkopen beantwoorden- spaarkaart maken- gesprek voeren- terugkijken op gesprek
C	35	
D	35	

Inleiding

Tijdens dit examen loop je stage bij natuurcentrum De Kiem.

De Kiem ligt in een prachtig natuurgebied vlakbij het strand.
Vanaf De Kiem kun je naar de zee wandelen of fietsen door de duinen.



De Kiem organiseert regelmatig activiteiten, zoals kookworkshops, knutselworkshops en themawandelingen.

Jij gaat De Kiem helpen bij verschillende werkzaamheden.

Informatie over het maken van dit onderdeel

- Lees de opdracht door **voordat** je aan de opdracht begint.
- Voor een aantal opdrachten heb je ICT-bestanden nodig.
De examiner vertelt je waar je deze bestanden kunt vinden en waar je deze moet opslaan.
- Lever na afloop van elk onderdeel alle examendocumenten in bij de examiner. Zorg dat overal je naam en kandidaatnummer op staat.

In het restaurant van het natuurcentrum staan waxinelichtjes op de tafels. Het natuurcentrum wil om elk waxinelichtje een windlicht in de vorm van een wikkel plaatsen. Jij maakt een papieren prototype van dit windlicht.

Maak deze opdracht in een programma naar keuze. Voor deze opdracht heb je de map `vb_afbeeldingen_windlicht_bb` nodig.

Dit is een voorbeeld van een windlicht.



Let op

Bij deze opdracht kun je ook punten krijgen voor werktempo. De examinator houdt bij hoeveel tijd je nodig hebt voor de opdracht.

tijd nodig	punten voor werktempo
minder dan 10 minuten	2 punten
tussen de 10 en 15 minuten	1 punt
meer dan 15 minuten	0 punten

Je krijgt alleen punten voor werktempo als je de opdracht af hebt binnen 15 minuten en als je minimaal 2 punten voor de inhoud hebt gekregen. Als je de opdracht niet binnen de tijd af hebt, mag je verder werken, zodat je nog punten kunt krijgen voor de inhoud.

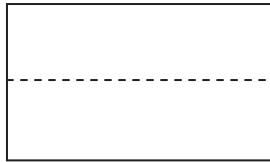
- Lees eerst de hele opdracht en alle informatie goed door.
- Je mag pas beginnen met de opdracht als de examinator dat zegt. De examinator geeft aan wanneer de tijd ingaat.
- Meld je bij de examinator als je klaar bent en je het windlicht kunt printen. Hij noteert je eindtijd.
- Daarna ga je het windlicht vouwen.

Uitvoering

- Open een geschikt programma naar keuze waarin je deze opdracht kunt maken.
- Sla het op als windlicht_[jouw naam].
- Bekijk de informatie over het menu van de maand.
- Maak het windlicht volgens de aanwijzingen en eisen.
- Meld je bij de examinerator. De examinerator noteert je eindtijd.
- Maak een afdruk.
- Vouw het windlicht en bevestig de zijden.
- Lever het windlicht in bij de examinerator.

Aanwijzingen en eisen

- Het windlicht is liggend afgedrukt op A4-formaat.
- Het geprinte document wordt dubbelgevouwen.
Op deze afbeelding zie je de vouwlijn:



- In de onderste helft van het document staat een tekstvak.
- De lijnen van het tekstvak zijn niet zichtbaar.
- Naast het tekstvak staan twee passende afbeeldingen uit de map vb_afbeeldingen_windlicht_bb.
- In het tekstvak staan:
 - het menu van de maand
 - de prijs van het menu
 - een wervende zin om het menu aan te prijzen
- De tekst is goed leesbaar.
- De korte zijden zijn met twee paperclips aan elkaar vastgemaakt, zodat een cirkel ontstaat.

Menu van de maand:

driegangenmenu voor € 24,95 p.p.

Voorgerecht:

Uiensoep met brood

Hoofdgerecht:

Visstoofpotje met aardappelen en groente

Nagerecht:

Huisgemaakte vanillepudding
met appel-kaneelsaus

In het dorp waarbij het natuurcentrum ligt, wordt een evenement georganiseerd: het Buitenlevenfestival. De Kiem verzorgt workshops op het festival. Op de lokale omroep is zendtijd gekocht voor een radiocommercial. Een stemacteur zal de commercial inspreken. Jij maakt de tekst voor deze radiocommercial.

Voor deze opdracht heb je het bestand vb_radiocommercial_bb en de map vb_muziek_buitenlevenfestival_bb nodig.

Uitvoering

- Open vb_radiocommercial_bb.
- Sla het op als vb_radiocommercial_bb_[jouw naam].
- Lees de informatie over de workshops tijdens het Buitenlevenfestival.
- Kies één workshop waarover je de radiocommercial gaat schrijven.
- Schrijf de tekst voor de radiocommercial volgens de eisen.
- Kies passende muziek als achtergrond van de commercial. Gebruik hiervoor de map vb_muziek_buitenlevenfestival_bb.

Informatie workshops tijdens het Buitenlevenfestival

Aanstaande vrijdag en zaterdag op het Buitenlevenfestival verzorgt natuurcentrum De Kiem een aantal inspirerende workshops. Het festival vindt plaats in de duinen en op het strand bij strandopgang Arendsduin. Op vrijdag worden er in de middag workshops gegeven van 14.00 tot 16.00 uur. Bij genoeg belangstelling wordt op zaterdag elke workshop twee keer gegeven, van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur.

Workshop Tuinvogels

Hoe zorg ik ervoor dat ik veel vogels in mijn tuin krijg en hoe verzorg ik de vogels in de winter?

Niet iedereen krijgt evenveel vogels op bezoek in de tuin. U kunt uw tuin aantrekkelijk maken voor vogels. Hoe? Dat leert u in deze workshop. We laten ook zien hoe u de vogels die het nodig hebben, kunt helpen om de winter goed door te komen. Wat moet u doen en wat vooral niet?

Workshop Bloemen op je bord

Wist u dat er veel bloemen zijn die u kunt eten? Deze bloemen zijn goed te gebruiken om uw bord te versieren. In deze workshop maken we kleine gerechtjes waarbij de smaak en schoonheid van bloemen centraal staan. Ziet u het al voor u: een geel viooltje drijvend in de soep?

Na deze workshop kunt u vrienden en familie verrassen met een gezonde bloemrijke maaltijd!

Eisen

- De commercial duurt maximaal een halve minuut. Bij de lengte van de tekst wordt rekening gehouden met de gemiddelde spreeknelheid.
- De gemiddelde spreeknelheid is 120 woorden per minuut.
- De commercial heeft een aansprekende openingszin die iets zegt over de gekozen workshop.
- De tekst in het tussenstuk
 - vertelt wanneer en waar het festival is.
 - geeft over één workshop wat meer uitleg en maakt de luisteraars enthousiast voor deze workshop.
- De commercial bevat een slotzin die mensen aanmoedigt om naar het festival te komen.
- Het muziekfragment
 - is instrumentaal, bevat geen stemmen of zang.
 - heeft een titel die past bij de workshop waarover je meer uitleg geeft.
 - duurt niet langer dan 30 seconden.

4p 3 Vragen over verkopen beantwoorden

Voor deze opdracht heb je het bestand vb_verkoop_bb nodig.

Uitvoering

- Open vb_verkoop_bb.
- Sla het op als vb_verkoop_bb_[jouw naam].
- Beantwoord de vier vragen in het bestand.

Het natuurcentrum werkt regelmatig samen met de bouwmarkt in de buurt. Er is een gezamenlijke spaaractie bedacht. Klanten sparen voor een campingservies. Jij ontwerpt de spaarkaat voor deze actie.

Voor deze opdracht heb je de map vb_afbeeldingen_spaaractie_bb nodig.

Uitvoering

- Open een tekstbestand.
- Sla het op als spaarkaat_[jouw naam].
- Lees de informatie over de spaaractie en de eisen.
- Ontwerp de spaarkaat volgens de eisen.

Informatie over de spaaractie

- De spaaractie loopt van 21 april tot en met 30 juni 2018.
- Bij iedere besteding van 5 euro in de winkel van natuurcentrum De Kiem of bij bouwmarkt De Jutter ontvangen klanten één spaarzegel.
- Een volle spaarkaat bevat 20 zegels.
- Voor een volle spaarkaat ontvangt de klant een campingservies bestaande uit een beker, twee bordjes en drie kommen.
- Het servies is speciaal voor deze spaaractie ontworpen door de plaatselijke kunstenaar Geert Kampen.
- Spaarkaat kunnen worden ingeleverd tot en met 31 juli 2018.

Eisen

- Technische eisen en vormgevingseisen:
 - De spaarkaat heeft een A5-formaat en de paginastand is liggend.
 - De spaarkaat is verdeeld in twee kolommen.
 - In de linkerkolom staat informatie over de spaaractie.
 - In de rechterkolom staan precies genoeg vakjes om de zegels in te plakken.
 - De spaarzegel uit de map vb_afbeeldingen_spaaractie_bb staat in het eerste vakje, deze krijgen klanten alvast cadeau.
 - Deze zegel past in het vakje. Je mag het formaat van de zegel aanpassen.
 - De spaarkaat heeft een gekleurde achtergrond.
- Op de spaarkaat staat voor klanten de volgende informatie over de spaaractie:
 - wanneer je een zegel krijgt en bij welke winkel
 - wanneer de actie loopt en tot wanneer je spaarkaat kunt inleveren
 - wat je voor een volle spaarkaat krijgt
 - wie het servies heeft ontworpen
 - een afbeelding uit de map vb_afbeeldingen_spaaractie_bb die past bij de uitleg van de spaaractie

Vandaag help je mee bij de klantenservice van De Kiem. Er komt een klant bij de klantenservice met een vraag over de spaaractie. Jij staat deze klant te woord.

Uitvoering

- Bekijk de informatie voor medewerkers klantenservice.
- Bekijk het formulier van de klantenservice.
- Doe alsof het maandag 30 juli is.
- Sta de klant professioneel te woord.

Informatie voor medewerkers klantenservice

Mededelingen maandag 30 juli

Informatie over de spaaractie

- Tijdens de spaaractieweken konden klanten sparen voor een campingservies.
- Volle spaarkaarten kunnen tot en met dinsdag 31 juli ingeleverd worden.
- Vanwege het enorme succes is de levering van het servies vertraagd tot eind augustus.
- Om het wachten op het servies te compenseren, bieden we vandaag en morgen klanten met een volle spaarkaart een tegoedbon van € 5,- aan.
- Deze tegoedbon is alléén bij De Kiem te besteden en dus **niet** bij bouwmarkt De Jutter.
- Neem van klanten met een volle spaarkaart de spaarkaart(en) in.
- Noteer hun gegevens om ze te mailen of te bellen zodra het servies weer binnen is.

Formulier klantenservice

Onderstaande klant heeft recht op servies van de spaaractie.

Gegevens van de klant

Naam :

Telefoon :

E-mailadres :

Aantal spaarkaarten :

Terugkijken op gesprek

Je kijkt terug op het gesprek van de vorige opdracht.

Voor deze opdracht heb je de uitwerkbijlage nodig.

Uitvoering

- Vul de tabel in de uitwerkbijlage eerlijk in.
- Je krijgt punten als jouw beoordeling gelijk is aan die van de examinerator.

Als je klaar bent met dit onderdeel, lever je alle documenten in.