

gedurende 100 minuten

**profielvak HBR – CSPE BB**

**onderdeel A**

---

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_

Bij dit onderdeel horen digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 7 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 41 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

## Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

## Overzicht examen

onderdeel	punten	opdrachten
A	41	<b>recreatie en ondernemen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– een lunch samenstellen</li><li>– een planning maken van vertrek en aankomst</li><li>– informatie verwerken van een website</li><li>– deelname aan het bedrijfsuitje promoten</li><li>– een gesprek voeren met een deelnemer</li><li>– uitslagen van opdrachten verwerken</li><li>– economische berekeningen maken</li></ul>
B	33	
C	41	
D	32	

## Inleiding

Je loopt stage bij evenementen- en recreatiebedrijf Eventz. Eventz organiseert de personeelsdag voor autogarage Renard: een fietstocht. Je stagebegeleider heeft jou gevraagd mee te helpen met de organisatie van deze activiteit.

## Gegevens

naam bedrijf	autogarage Renard
type activiteit	dagactiviteit, voor alle medewerkers
datum	vrijdag 31 augustus 2018
duur	10.00 uur tot 17.00 uur
aantal personen	30
contactpersoon Renard	mevrouw Schutte

## Afspraken

- twee koffiepauzes en een lunch tijdens de fietstocht
- spelopdrachten bij enkele controleposten onderweg: een race met dienblad (zo snel mogelijk dranken transporteren zonder te knoeien), een quiz en penalty's schieten
- de deelnemers verdelen in vijf groepen van zes personen
- de deelnemers verzamelen om 10.00 uur in de bedrijfskantine van Renard
- de eerste groep vertrekt om 10.30 uur vanaf de garage
- tot aan de lunch duurt de fietstocht 1½ uur (als de groep de juiste route volgt)
- de lunch staat vanaf 12.45 uur klaar in restaurant Het Verzetje
- de lunch duurt van 12.45 tot 13.30 uur
- de prijsuitreiking is om 16.30 uur

Tijdens de fietstocht lunchen de deelnemers bij restaurant Het Verzetje.

De lunch bestaat uit:

- soep (keuze uit twee soepen)
- broodje (keuze uit drie broodjes; alle broodjes worden zonder boter geserveerd)
- fris, melk, karnemelk, koffie en thee

Het Verzetje wil vooraf weten welke twee soepen en welke drie broodjes aangeboden moeten worden.

In deze opdracht kies jij van de kaart van Het Verzetje de geschikte soepen en broodjes. Houd daarbij rekening met deze gegevens van het personeel van Renard:

- er zijn vijf personen die vegetarisch eten (geen vlees en geen vis)
- één persoon mag geen gerechten met zuivel (lactose-intolerantie)
- de overige personen willen gerechten met vlees (ze willen geen vis of vegetarisch)

5p 1 Bepaal welke soepen en broodjes geschikt zijn.

### **Uitvoering**

- Geef in het schema op de volgende pagina met een ✓ aan welke gerechten geschikt zijn voor de deelnemers. Voor de heldere vissoep is het schema al ingevuld.
- Noteer bij **conclusie** de twee soepen en de drie broodjes die je aanbiedt.  
Er zijn meerdere combinaties mogelijk maar je hoeft maar één geschikte combinatie te noteren.

Lunchkaart restaurant Het Verzetje	geschikt voor		
	lactose-intolerantie	vlees	vegetarisch
<b>SOEPEN € 5,50</b>			
POMODORI (tomatensoep) op basis van groentebouillon met opgeklopte room			
HELDERE VISSOEP op basis van visbouillon, rijk gevuld met vis en schaaldieren en croutons	✓		
BROCCOLI-COURGETTESOEP op basis van rundvleesbouillon met krokante spekjes			
<b>BROODJES € 9,95</b>			
BROODJE GEZOND belegd met ham, kaas, tomaat, komkommer en sla			
BROODJE CARPACCIO belegd met rundercarpaccio, Parmezaanse kaas, rucola en pesto			
BROODJE GEROOKTE ZALM belegd met gerookte zalm, roomkaas en rode uienringen			
BROODJE AVOCADO belegd met avocado, geroosterde paprika en gegrilde groente			
BROODJE GEROOKTE MAKREEL belegd met gerookte makreel, ijsbergsla en zoetzuur van komkommer			
<b>CONCLUSIE</b>			
de twee geschikte soepen zijn:			
1 .....			
2 .....			
een combinatie van drie geschikte broodjes is:			
1 .....			
2 .....			
3 .....			

De eerste groep fietsers vertrekt om 10.30 uur. Elke volgende groep vertrekt 10 minuten later. Er is één uitzondering: om de doorstroom te bevorderen, zit er 15 minuten tussen de vertrektijden van groep 3 en 4. De lunch start om 12.45 uur. Het Verzetje wil weten vanaf hoe laat de gasten kunnen aankomen.

2p 2 Vul in de tabel de tijden in.

### **Uitvoering**

- Vul in hoe laat de groepen 2 tot en met 5 starten met de fietstocht.
- Vul voor de 5 groepen de geplande aankomsttijd bij Het Verzetje in als de groepen er 1½ uur over doen.

<b>groep</b>	<b>vertrektijd vanaf Renard</b>	<b>geplande aankomsttijd bij Het Verzetje</b>
1	10.30	
2		
3		
4		
5		

Voor het personeelsuitje zorgt Eventz voor voldoende fietsen. In de omgeving van het bedrijf zijn drie fietsverhuurbedrijven. Je stagebegeleider wil weten welke verhuurbedrijven beschikbaar zijn. Ook wil hij weten of ze kunnen voldoen aan de overige eisen.

6p 3 Bepaal welke fietsverhuurder geschikt is.

### Wat heb je nodig

- het bestand vr\_start\_fietsverhuur\_bb (een website over fietsverhuur)

### Aanwijzingen

Houd rekening met de volgende eisen:

- huren van fietsen op vrijdag 31 augustus 2018
- huur van deze fietsen:
  - 8 elektrische fietsen
  - 1 tandem
  - 1 aanhanger voor een fiets
  - een fiets met versnellingen voor de overige personen
- de fietsen op locatie leveren en het moet mogelijk zijn de fietsen te verzekeren
- de borg mag maximaal € 30,00 per fiets/tandem zijn; voor de aanhanger wordt **geen** borg gevraagd door de verhuurders

### Uitvoering

- Open de website fietsverhuur.
- Noteer in de tabel het aantal fietsen met versnelling dat nodig is.
- Noteer in de tabel een ✓ wanneer aan een eis voldaan kan worden.
- Noteer een X wanneer **niet** aan de eis voldaan kan worden.
- Noteer welke fietsverhuurder geschikt is.
- Let op: vul voor elke verhuurder de tabel helemaal in.

	De Doorzetter	De Trapper	De Tegenwind
geopend op 31 augustus 2018			
	beschikbaarheid gewenste fietsen		
... fietsen met versnelling			
8 elektrische fietsen			
1 tandem			
1 aanhanger voor een fiets			
	overige wensen		
levering op locatie			
verzekering mogelijk			
borg max. € 30,00 per fiets			
conclusie: de fietsen huren bij:			

De personeelsdag is georganiseerd. Het personeel van Renard krijgt een nieuwsflits met informatie.

7p 4 Maak de nieuwsflits voor de personeelsdag.


### **Wat heb je nodig**

- vr\_nieuwsflits\_bb
- de tabel bij opdracht 1 met soep en broodjes

### **Uitvoering**

- Open het bestand vr\_nieuwsflits\_bb.
- Sla het bestand op als vr\_nieuwsflits\_bb [jouw naam].
- Schrijf de nieuwsflits voor de fietstocht.

### **Aanwijzingen**

- Schrijf in correct Nederlands.
- Gebruik de informatie uit de inleiding van onderdeel A.
- Noteer de slogan waarmee je het personeel enthousiast maakt om mee te doen aan de personeelsdag. Kies de passende slogan:
  - Het is verplicht, je moet om 10.00 uur aanwezig zijn!
  - We rekenen op jouw deelname aan deze sportieve dag anders klopt de groepsgrootte niet meer!
  - Teamdagen... Daar hoor jij zeker bij! Doe gezellig en sportief mee met het fietsweekend.
  - Samen met het team een sportieve en gezellige dag!
  - Teamdag. Geen zin? Meld je op tijd af.
  - Is het slecht weer en je blijft liever thuis? Meld je op tijd af.
- Gebruik lettertype Cambria, tekengrootte 14 en tekstkleur zwart voor de teksten die je toevoegt.
- Centreer de slogan en maak de tekst van de slogan vet.
- Vul het vak Belangrijk in.
- Kies de twee geschikte kledingadviezen en maak de tekst van deze twee adviezen cursief. Verwijder de andere kledingadviezen.
- Voeg twee passende afbeeldingen in. Naast elke plaats waar je een foto moet plakken, staat deze knop: 
- Vermeld in het vak Lunch de namen van de soepen en broodjes die je in opdracht 1 hebt gekozen.
- Sla het bestand op en sluit het.

*De examinerator zal de opdracht later op het scherm beoordelen.*



De deelnemers aan de fietstocht worden verdeeld over vijf groepen; elke groep krijgt een teamcaptain.

Gisteren zijn de teamcaptains geïnformeerd over de fietstocht. Zij namen deel aan het instructiegesprek en ontvingen de tas met materialen, zoals veiligheidshesjes.

De teamcaptain van groep 4 was afwezig bij dat gesprek. Zo meteen ontvang jij deze teamcaptain van groep 4 en geef je in een gesprek alle informatie en reik je de tas uit.

9p 5 Voer het instructiegesprek met de teamcaptain.

### **Wat heb je nodig**

- het bestand vr\_start\_fietsknooppunten\_bb (dit is een filmpje)
- de instructiekaart
- de tas met materialen

### **Voordat je begint**

- Bekijk het filmpje.
- Bekijk de inhoud van de tas.
- Neem de instructiekaart door.
- Noteer de starttijd van groep 4 zoals je die bij opdracht 1 ingevuld hebt: ..... uur.

### **Uitvoering**

- Verwelkom de teamcaptain, geef een hand en stel jezelf voor.
- Geef uitleg over de fietstocht. Hier gebruik je de instructiekaart voor.
- Je begint met de informatie in vak A; vervolgens geef je informatie over vak B, C, D en E.
- Bij de informatie in vak D wijs je de pictogrammen aan op de fietsroute.
- Reik de tas met materialen uit en geef uitleg over de inhoud van de tas.
- De 12 drankbonnen zijn bedoeld om in te leveren tijdens de twee koffiepauzes bij restaurants langs de route. Elke bon is goed voor één koffie/thee/fris met gebak of voor een ijscoupe.
- Vraag of de teamcaptain alles begrepen heeft en beantwoord zijn of haar vragen.
- Rond het gesprek af en geef de instructiekaart mee.

Tijdens de fietstocht hebben de groepen geprobeerd binnen 1½ uur aan te komen bij Het Verzetje. Bij de controleposten hebben ze drie groepsopdrachten uitgevoerd. De scoreformulieren staan op de volgende pagina.

Voor de groep met de beste resultaten is er een beker!

7p **6** Bepaal welke groep gewonnen heeft.

### **Wat heb je nodig**

- het bestand vr\_winnaar\_bb

### **Aanwijzingen**

Toe te kennen punten voor de tijdsduur en groepsopdrachten:

- 5 punten voor de beste prestatie
- vervolgens worden 4 punten, 3 punten, 2 punten en 1 punt toegekend

### **Uitvoering**

- Open het bestand en vul in de tabel fietstijd de punten per groep voor de tijdsduur in.
- Als je deze tabel ingevuld hebt, klik je op de knop Verder. Er wordt gevraagd om het bestand op te slaan. Sla het bestand op onder de naam: vr\_winnaar\_bb [jouw naam].  
Er opent zich dan vanzelf een nieuw blad met de tabel groepsopdrachten.
- Noteer in de tabel groepsopdrachten voor iedere groep het aantal behaalde punten voor:
  - de dienbladrace
  - de quiz
  - de penalty'sGebruik hiervoor de scoreformulieren op de volgende pagina.
- Wanneer je deze tabel ingevuld hebt, klik je op de knop Verder. Er opent zich dan vanzelf een nieuw blad met de tabel einduitslag.
- In de tabel einduitslag staan de punten voor de fietstijd en de drie groepsopdrachten. Bereken per groep de totaalscore.
- Vul in welke groep de winnaar is.
- Maak met de knop Print een afdruk en lever die in bij de examinator.

scoreformulieren groepsopdrachten

<b>dienbladrace</b>	
groep	snelste tijd
1	1:26
2	1:29
3	1:28
4	1:23
5	1:30
<i>Iedereen had de opdracht binnen 2 minuten uitgevoerd! Wat waren ze snel!</i>	

<b>quiz</b>	
groep	aantal goede antwoorden (10 vragen)
1	9 goed
2	maar 3 fout
3	5 goed
4	6 goed
5	8 goed

<b>penalty's</b>	
groep	gescoorde doelpunten (20 pogingen)
1	19 doelpunten
2	15 doelpunten
3	18 doelpunten
4	alles raak!
5	14 doelpunten

Tijdens de fietstocht zijn er twee koffiepauzes waar de 30 deelnemers koffie/thee/fris met gebak of een ijscoupe krijgen. Ook is er onderweg een lunch.

- De prijs per persoon per koffiepauze is € 3,50.
- De prijs per persoon voor de lunch is € 16,50.

5p 7 Reken uit wat Eventz voor de lunch en koffiepauzes voor de hele groep moet betalen. Vul het onderstaande schema in.

onderwerp	aantal	prijs/stuk	totaalkosten
koffiepauzes		€	€
lunch		€	€
		<b>totaal</b>	€

Renard betaalt per deelnemend personeelslid € 80,00 aan Eventz.  
Hoeveel is de totale omzet voor Eventz? Noteer ook de berekening.

.....  
.....

Aan het einde van de dag zijn alle fietsen onbeschadigd ingeleverd bij de fietsverhuurder. In de tabel staan de uitgaven die Eventz gedaan heeft voor het bedrijfsuitje van Renard.

	<b>bedrag</b>
borg voor fietshuur	€ 725,00
fietshuur	€ 360,00
totaalkosten koffiepauses en lunch	€ .....
materialen voor groepsopdrachten	€ 50,00
beker voor de winnaar groepsopdrachten	€ 15,00
personeelskosten Eventz	€ 260,00

Noteer zelf de kosten voor de koffiepauses en de lunch nog in de tabel. Hoeveel houdt Eventz over aan het organiseren van de fietstocht? Noteer ook de berekening.

.....

.....

.....

De directie van Eventz is **niet** tevreden over het bedrag dat ze overhoudt aan het organiseren van de personeelsdag voor Renard. Ze wil in de toekomst meer overhouden aan de organisatie van een personeelsdag.

Noem drie mogelijke manieren waarop Eventz in de toekomst meer over kan houden.

- 1 .....
- 2 .....
- 3 .....

*Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.*