

gedurende 100 minuten

profielvak HBR – CSPE BB

onderdeel A

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel horen digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 6 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 41 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

Overzicht examen

onderdeel	punten	opdrachten
A	41	recreatie en ondernemen <ul style="list-style-type: none">– een e-mail-opdracht– een presentatie maken– offertes vergelijken– een bestelling doen– economische berekeningen maken
B	33	
C	41	
D	32	

Inleiding



Je werkt als stagiair(e) op de receptie van vakantiepark Zonnebos. Het bungalowpark richt zich op families met kinderen (van 4 tot en met 18 jaar).

Op het park is een meer waar watersport beoefend kan worden én het ligt dicht bij een bos waar een groot mountainbike-parcours is.

- 8p 1 Op de receptie ontvang je een e-mail over een reservering. Lees de e-mail en zoek uit of je de familie kunt helpen met een rolstoelvriendelijke bungalow. Beantwoord de e-mail.

Wat heb je nodig

- het bestand vb_start_mail_bb
- het bestand vb_reserveringsoverzicht_bb
- de plattegrond op de volgende pagina

Uitvoering

- Bekijk het reserveringsoverzicht en de plattegrond van het park.
- Ga na in het reserveringsoverzicht welke opties je voor de familie hebt.
- Open het bestand vb_start_mail_bb.
- Klik op beantwoorden en schrijf een zakelijke e-mail terug.
 - Geef een reactie op de omstandigheden van de familie.
 - Geef aan of er nog huisjes beschikbaar zijn.
 - Geef aan welk huisje het meest geschikt is voor de familie.
 - Vraag of je de boeking kunt omzetten naar het meest geschikte huisje.
 - Vraag of je de familie nog ergens anders mee van dienst kunt zijn.
 - Sluit de e-mail af met je eigen naam.

Als je klaar bent

- Maak een afdruk van de e-mail door op Verzenden te klikken.

Plattegrond Zonnebos



	Hogergelegen gedeelte van het park.		Restaurant		Autovrije zone
	Trap om hogergelegen gedeelte van het park te bereiken		't Zonnetje (Animatieteam Park)		Zwemparadijs
	Bungalow Type A 4-6 personen		Parkshop, bakkerij en supermarkt		Receptie
	Bungalow Type B 8-10 personen		Autoweg (MAX. 10 KM)		6-8 persoons-tenten
	Parkeergelegenheid		Voetpad (autovrij)		3-6 persoons-tenten

- 10p 2 Je leidinggevende vraagt jou om het infokanaal van het vakantiepark te maken voor periode 3, week 2. Het infokanaal is een diapresentatie die te zien is op de televisie in de bungalows. Je ontvangt van je leidinggevende informatie die je nodig hebt om het infokanaal te maken.

Informatie samenstellen infokanaal

- Stel één vegetarisch menu samen met een voor-, hoofd- en nagerecht zonder ijs.
- Kies een Aziatisch buffetarrangement dat maximaal € 20,00 kost.
- Kies voor het middagprogramma één animatie-groepsspel voor jongeren van 10 tot 16 jaar.
- Noem een zwemactiviteit vanaf 18 jaar.
- Noem ook het zwemarrangement dat geschikt is vanaf 10 jaar en de kosten van het arrangement.
- Wens de gasten in de laatste dia een prettig verblijf.

Wat heb je nodig

- het bestand vb_infokanaal_bb
- het bestand vb_zonnebosoeverzicht_bb
- de map vb_afbeeldingen_infokanaal_bb

Uitvoering

- Open het bestand vb_infokanaal_bb.
- Sla het bestand op als vb_infokanaal_bb[jouw naam]
- Lees het Zonnebosoeverzicht met het aanbod in periode 3, week 2.
- Vul het infokanaal met de informatie die je hebt gekregen.
- Noteer de gekozen informatie op de juiste dia.
- Zorg voor een overzichtelijke en aantrekkelijke presentatie.
- Noteer op iedere dia ook een omschrijving van de inhoud.
- Voeg aan de dia Buffetarrangement en de dia Animatie een passende afbeelding toe.

Als je klaar bent

- Maak een afdruk van de dia's van de presentatie (hand-outs, drie dia's per pagina).

- 8p 3 Er wordt een barbecue georganiseerd voor de gasten op het vakantiepark. De leidinggevende vraagt jou om drie offertes met barbecuepakketten van slagerijen te vergelijken. Kies de slagerij met het best passende barbecuepakket.

Wat heb je nodig

- de informatie over de barbecuepakketten op de volgende pagina's.
- het bestand vb_keuze_leverancier_bb

Aanwijzingen

- Er hebben zich 90 personen aangemeld voor de barbecue.
- Het budget is € 8,60 per persoon.
- Per persoon moeten er vijf stukken vlees zijn.
- Er moet keuze zijn uit vlees, aardappelen en groenten en een variatie aan garnituren (salades en sauzen). Het vlees, de aardappelen en de groenten worden bereid in braadpannen.
- Per 15 gasten is er een braadpan nodig voor vlees.
- Per 30 gasten is er een braadpan nodig voor aardappelen en groenten.

Uitvoering

- Bekijk de informatie over de barbecuepakketten en vergelijk de 3 offertes.
- Open het bestand vb_keuze_leverancier_bb.
- Sla het bestand op onder de naam vb_keuze_leverancier_bb[jouw naam]
- Vul de tabel volledig in en kies de leverancier met het best passende barbecuepakket die voldoende braadpannen kan leveren.

Als je klaar bent

- Maak een afdruk van het bestand met de knop Print.

Biggelaar standaard

Prijs: € 5,50 per persoon

Dit pakket bestaat uit:

- saté
- gemarineerde schouderkarbonade
- sjaslielik

extra bij dit pakket

huzarensalade, 2x sauzen, stokbrood, kruidenboter, komkommer en tomaat

Biggelaar luxe

Prijs: € 7,75 per persoon

Dit pakket bestaat uit:

- Hawaï-spies
- saté
- gemarineerde schouderkarbonade
- voorgebraden ui/champignon-hamburger
- sjaslielik

extra bij dit pakket

huzaren-, eier- en zalmsalade, 4x sauzen, bruin en wit stokbrood, 2 soorten kruidenboter

Biggelaar vegetarisch

Prijs: € 7,50 per persoon

Dit pakket bestaat uit:

- groenteworstje
- vegetarische sjaslielik
- vegetarische hamburger
- groenteburger
- kaasburger

extra bij dit pakket

frisse salade, 2x sauzen, stokbrood, kruidenboter

Uitleen braadpannen

Er zijn in totaal 8 pannen beschikbaar. Geleverd met gas.

extra

U krijgt van ons tevens gratis wokgroenten en bakaardappelen indien u voor 50 personen of meer vleespakketten bestelt.



Pakketten

BBQ small	BBQ medium	BBQ vegetarisch
<ul style="list-style-type: none"> • 1 echte sjasliek (vlees, paprika en uien) • 1 sappige barbecueworst • 1 hamburger à la minute 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 gemarineerde karbonade • 1 hamburger à la minute • 1 saté • 1 Hawaïspies (vlees en ananas) • 1 knapperige barbecueworst 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 vegetarische hamburger • 1 groenteburger • 1 vegetarische saté • 1 vegetarische sjasliek • 1 kaasburger
prijs per persoon € 4,95	prijs per persoon € 6,95	prijs per persoon € 7,95

Inbegrepen bij de pakketten:

- stokbrood + kruidenboter
- sauzen: cocktailsaus, zigeunersaus, knoflooksaus en satésaus
- salades: komkommersalade, groentesalade, rundvleessalade

Mogelijke extra's

Wij kunnen bakaardappelen en wokgroenten leveren voor onderstaande prijs.

Prijs € 1,45 per persoon

Braadpannen

Wij hebben 12 braadpannen beschikbaar voor uitleen.

Pakketten

pakket standaard	pakket Klapstuk	pakket vegetarisch
<ul style="list-style-type: none"> – hamburger – kipsaté – shoarmavleesstick – varkenssteak <p>€ 6,50 per persoon</p>	<ul style="list-style-type: none"> – gemarineerde biefstuk – kip-bacon rolletjes – shoarmavlees bollen – varkenshaaslapjes – Duitse frikadel <p>€ 7,50 per persoon</p>	<ul style="list-style-type: none"> – vegetarische groenteschijf – groentewrap – gekruide aardappeltjes – vegetarische hamburger <p>€ 8,95 per persoon</p>
<p>Tegen een meerprijs van € 1,50 per persoon:</p> <ul style="list-style-type: none"> – gekruide aardappeltjes – roerbakgroentemix 		
<p>Bij alle pakketten leveren wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> – stokbrood met kruidenboter – sauzen: zigeunersaus, knoflooksaus en satésaus in warmhoudpot – salades: kartoffelsalade en rundvleessalade 		
<p>Uitleen braadpannen: 10 pannen beschikbaar.</p>		

- 7p 4 Voor de barbecue moet materiaal gehuurd worden. Maak het overzicht van deze materialen en vul de bestellijst in.

Wat heb je nodig

- het bestand vb_bestellijst_bb

Aanwijzingen

- Er hebben zich 46 volwassenen en 44 kinderen aangemeld voor de barbecue.
- Het budget voor de materiaalhuur is € 165,00.
- Huur statafels voor 20 personen, ronde tafels voor 30 personen en rechthoekige tafels voor 40 personen.
- Huur voor iedere gast één bestekset en twee borden.
- Bestel voor alle gasten een longdrinkglas en voor de helft van de volwassenen een bierglas.
- Bestel voor 10 volwassenen een groot wijnglas en voor 12 volwassenen een klein wijnglas.

Uitvoering

- Open het bestand vb_bestellijst_bb.
- Sla het bestand op onder de naam vb_bestellijst_bb[jouw naam]
- Vul de bestellijst voor de huur van de materialen in.

Als je klaar bent

- Maak een afdruk van het bestand met de knop Print.

- 4p 5 Het buffetrestaurant houdt een feestweek vanwege het 15-jarige bestaan van het vakantiepark. Op maandagavond is er een dessertbuffet. Je bent verantwoordelijk voor de inkoop van de producten voor het dessertbuffet en krijgt daarvoor een inkoopbudget. Je bestelt de diverse producten en berekent of je binnen het inkoopbudget blijft.

Wat heb je nodig

- het bestand vb_calculatie_dessertbuffet_bb

Aanwijzingen

- Je koopt in voor 20 gasten.
- Per persoon mag je voor maximaal € 2,20 producten inkopen.

Uitvoering

- Open het bestand vb_calculatie_dessertbuffet_bb
- Sla het bestand op onder de naam vb_calculatie_dessertbuffet_bb[jouw naam]
- Bereken de hoeveelheid producten die je moet bestellen voor het buffet. Vul de juiste aantallen in.
- Klik op de knop Verder. Je gaat door naar het volgende blad.
- Bereken of je binnen het beschikbare inkoopbudget bent gebleven.

Als je klaar bent

- Klik op de knop Verder, dan kom je bij het werkblad dat je nodig hebt bij opdracht 6.
- Het bestand wordt automatisch opgeslagen.

- 4p 6 Er zijn enkele inkooprijzen veranderd. De nieuwe inkooprijzen staan in de kolom inkoopkosten per eenheid. Bereken de nieuwe inkoopkosten per product en de totale inkoopkosten. Bereken het verschil tussen de totale inkoopkosten en het inkoopbudget.

Wat heb je nodig

- het bestand vb_calculatie_dessertbuffet_bb[jouw naam]

Uitvoering

- Werk verder in het bestand vb_calculatie_dessertbuffet_bb[jouw naam]
- Beantwoord de vragen in het bestand en noteer je berekeningen.
- Rond je berekeningen zo nodig af op twee decimalen.

Als je klaar bent

- Maak een afdruk van het bestand met de knop Print.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.